

# ZADOVOLJSTVO GRAĐANA RADOM O.V

Globalni izvještaj

27.01.2026

## Uvod

Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost JLS, a u cilju procjene stepena zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama u jedinici lokalne samouprave. Anketa je sprovedena metodom slučajnog uzorka.

Ispitivanje javnog mijenja korisnika i korisnica javnih usluga je provedeno na uzorku od 300 građana i građanki.

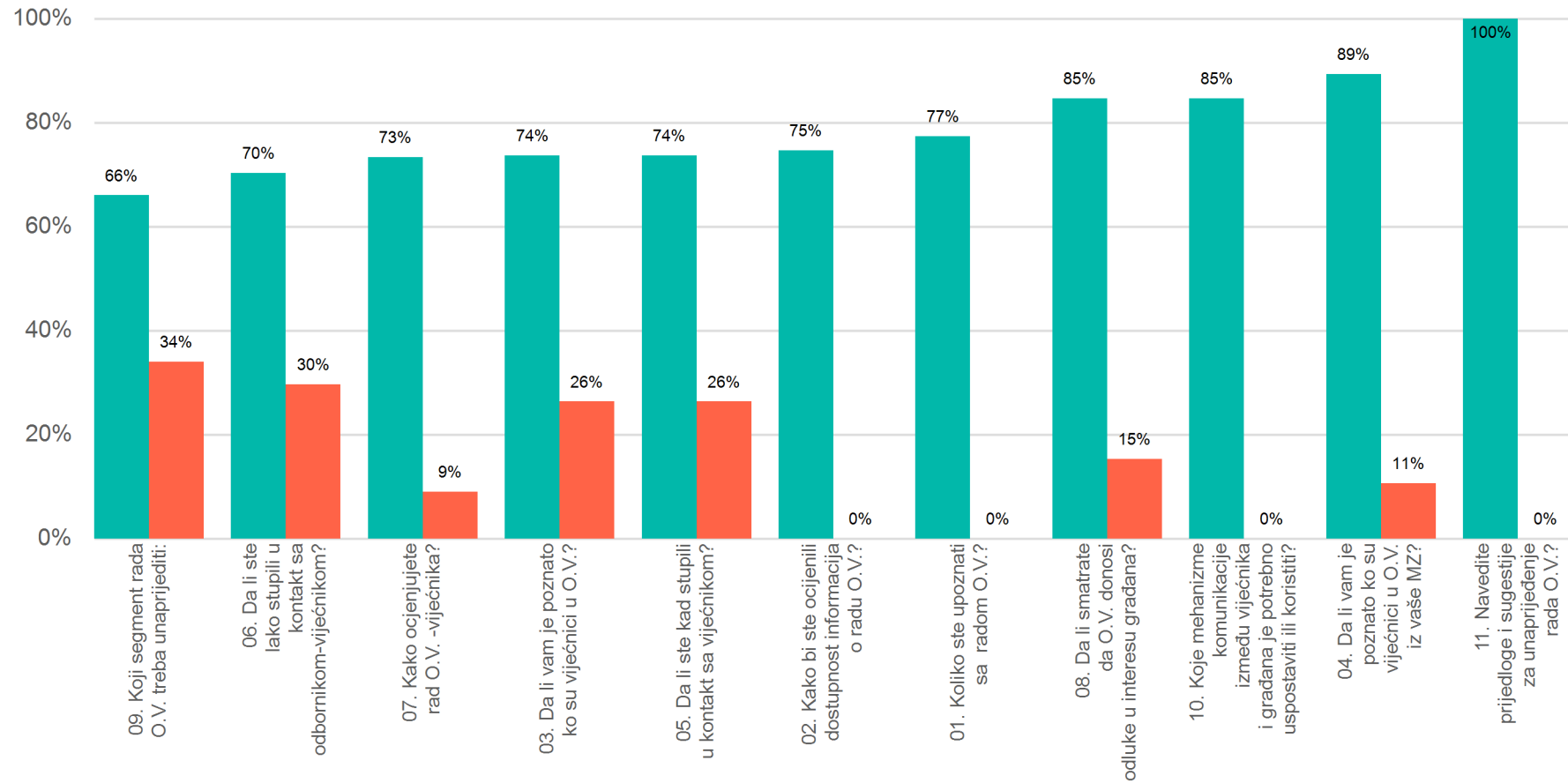
Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su dati procenti ispitanika/ca.

Zbir zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

# ZADOVOLJSTVO GRAĐANA RADOM O.V

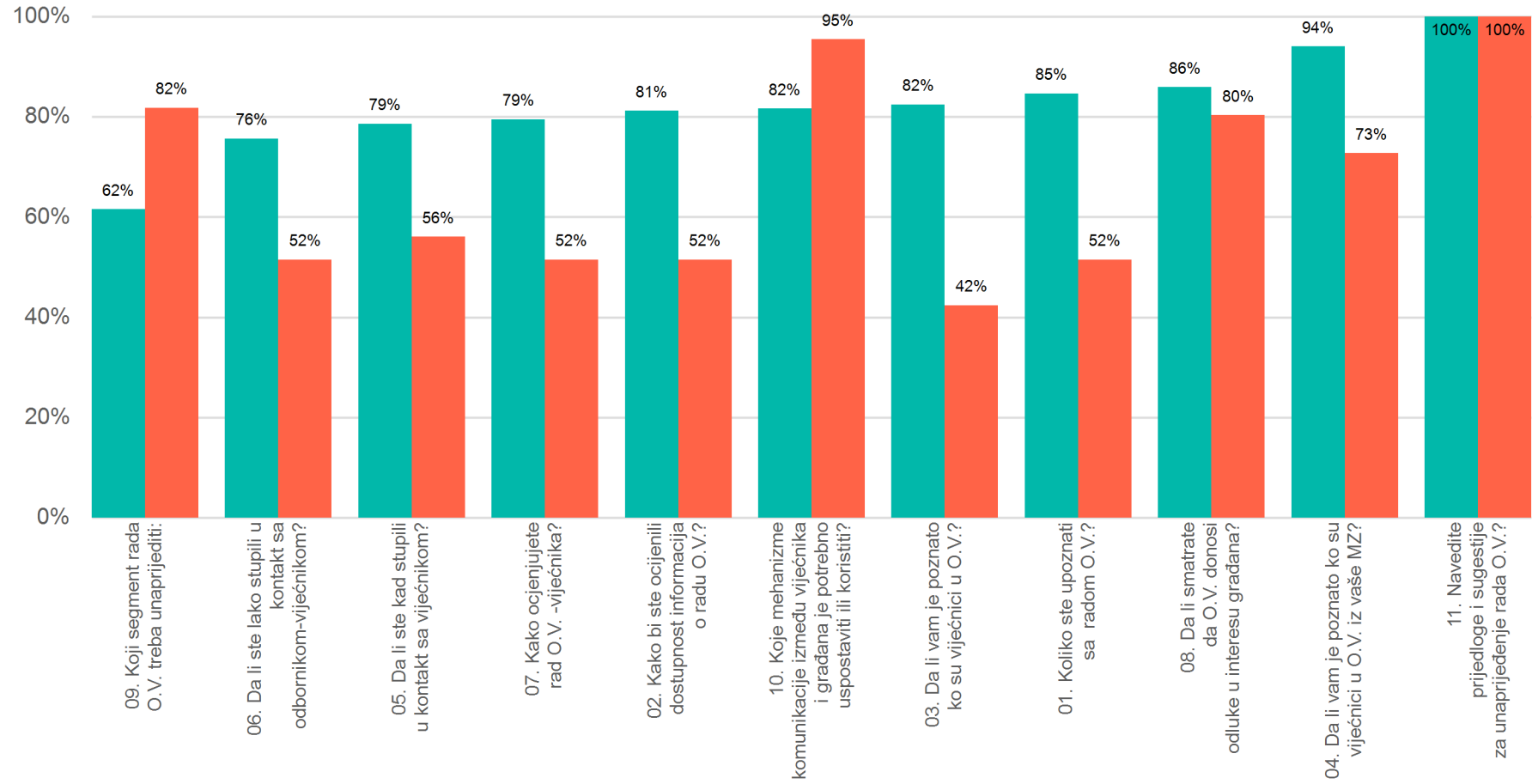
Rezultati ankete "ZADOVOLJSTVO GRAĐANA RADOM O.V"

Zadovoljni    Nezasovoljni



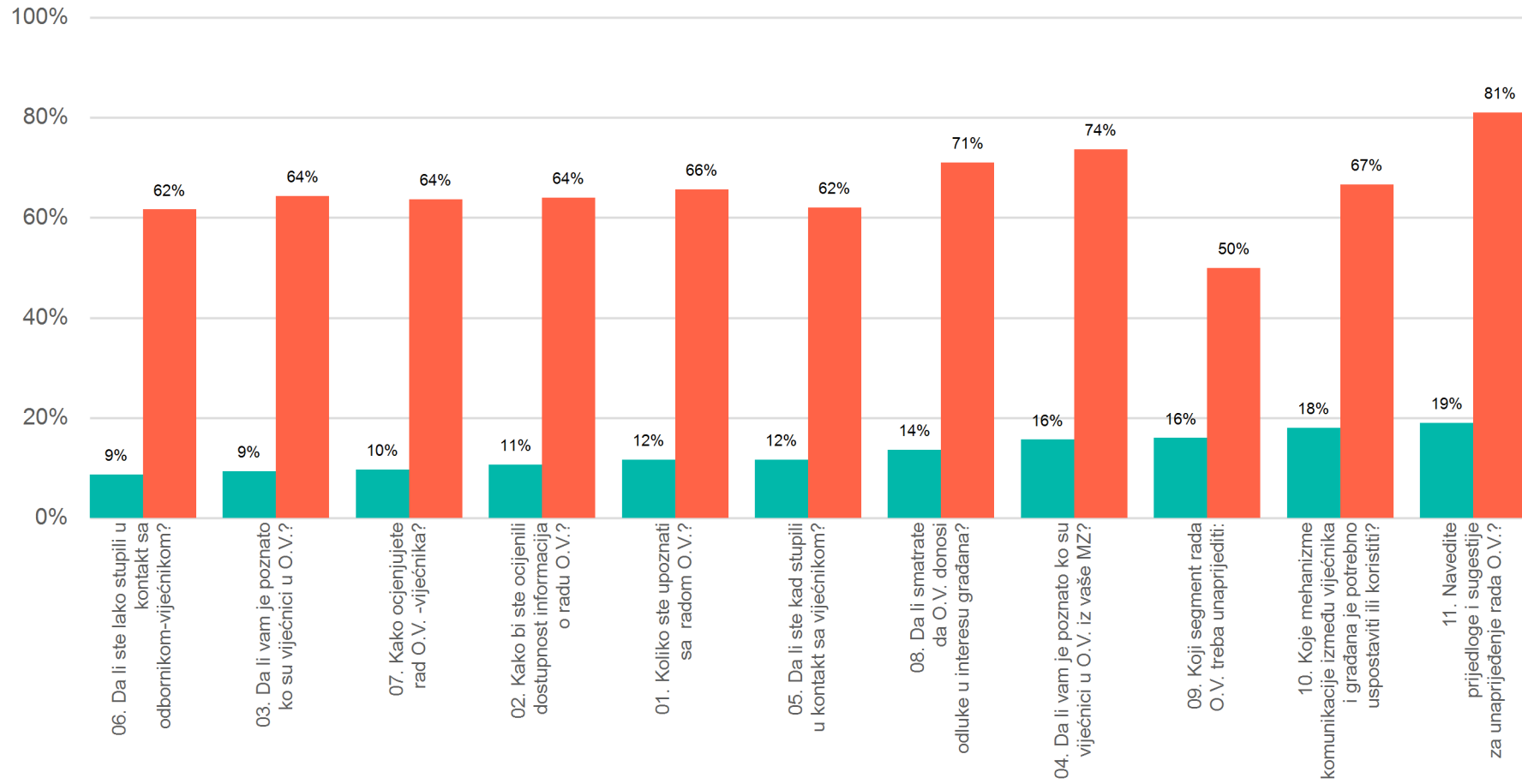
Rezultati ankete "ZADOVOLJSTVO GRAĐANA RADOM O.V", po polu ispitanika

Muškarci    Žene



Rezultati ankete "ZADOVOLJSTVO GRAĐANA RADOM O.V", po socio-ekonomskoj situaciji

Ugrožene grupe    Ostali



## Karakteristike uzorka

### REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MIJENJA

Procentualna struktura ispitanika/ca polu



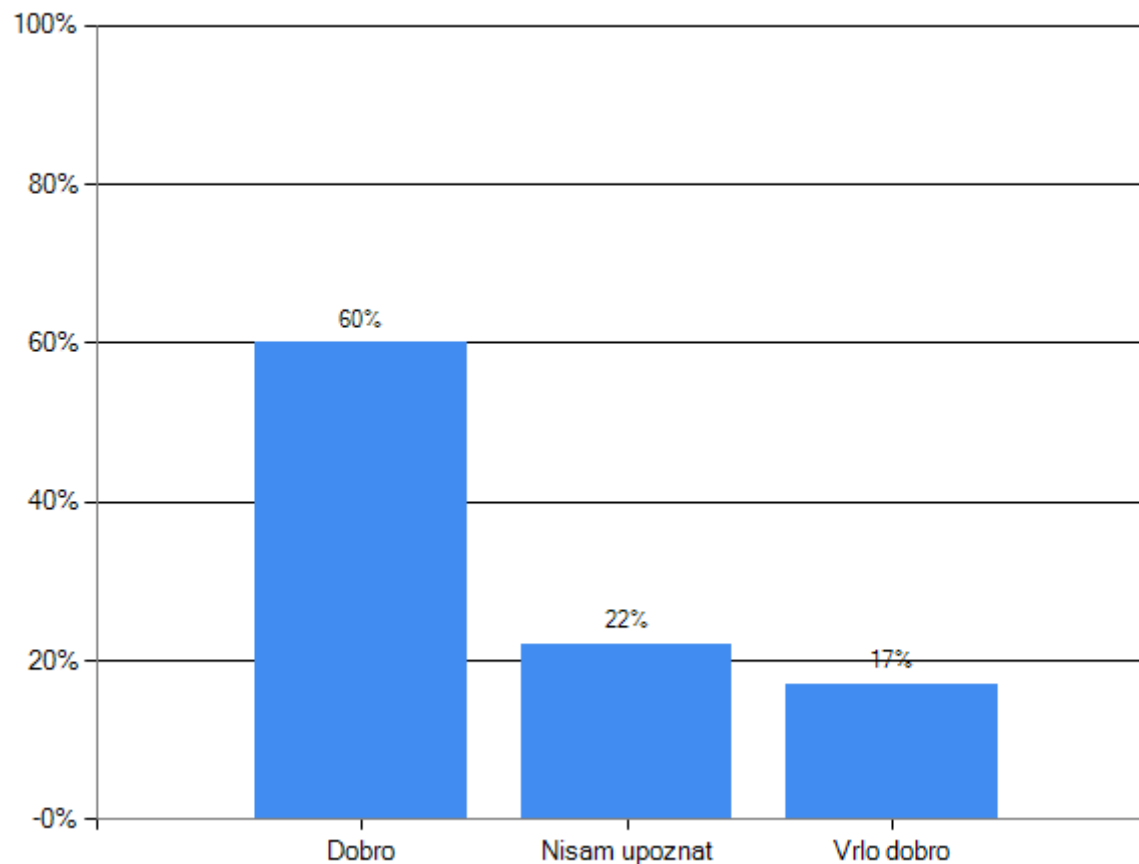
Procentualna struktura ispitanika/ca po starosti



Procentualna struktura ispitanika/ca po geografskoj pripadnosti



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste upoznati sa radom O.V.?'

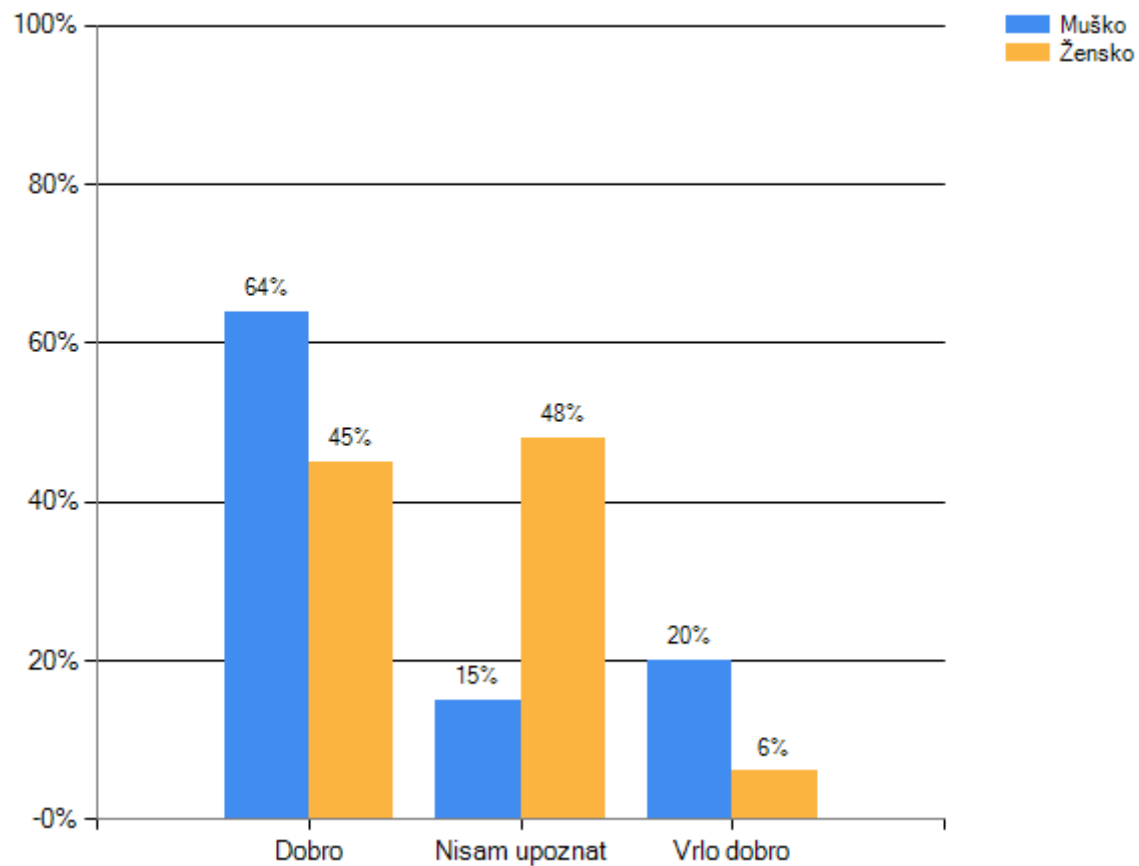


77% ispitanika/ca je afirmativno (Dobro, Vrlo dobro) odgovorilo na pitanje 'Koliko ste upoznati sa radom O.V.?', dok je 0% ispitanika/ca odgovorilo negativno ().

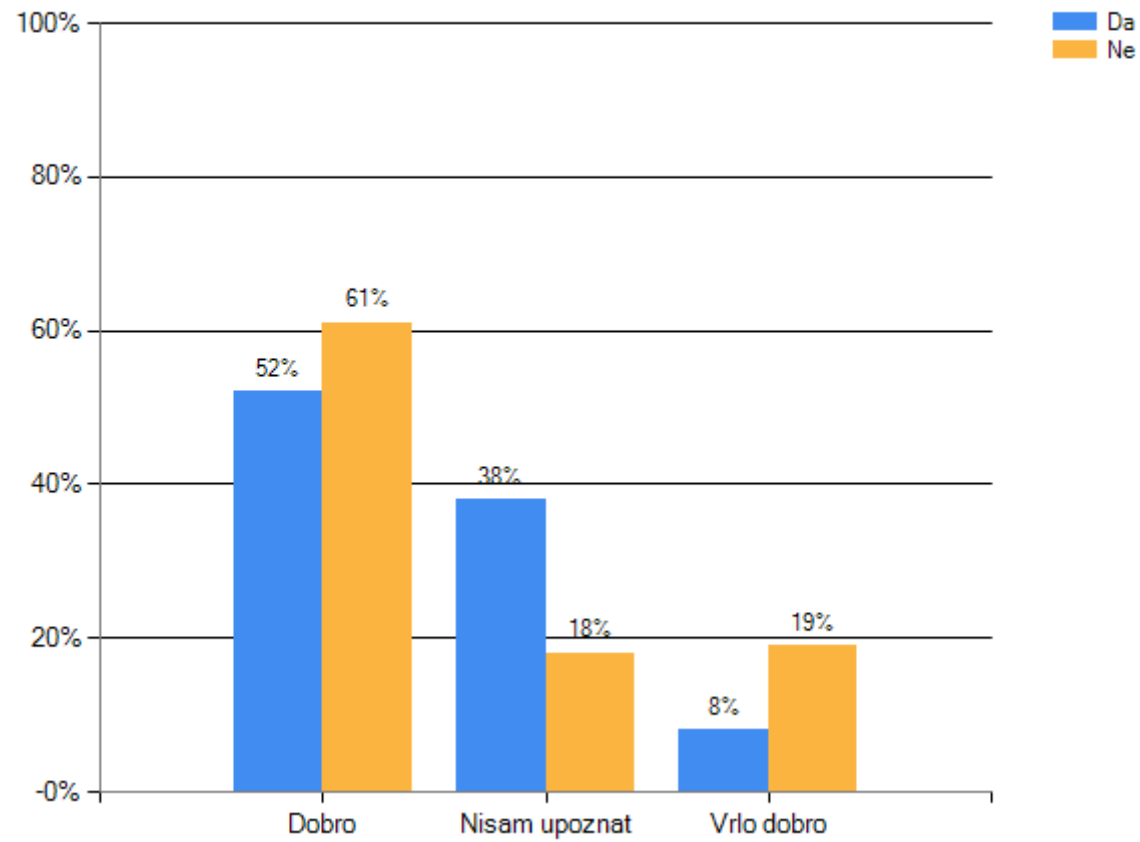
Najzadovoljnije su bile osobe muškog pola koje su afirmativan odgovor odabrale u 84% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 81% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.

Najnezadovoljnije su osobe muškog pola koje su u 0% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe ženskog pola gdje je 0% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

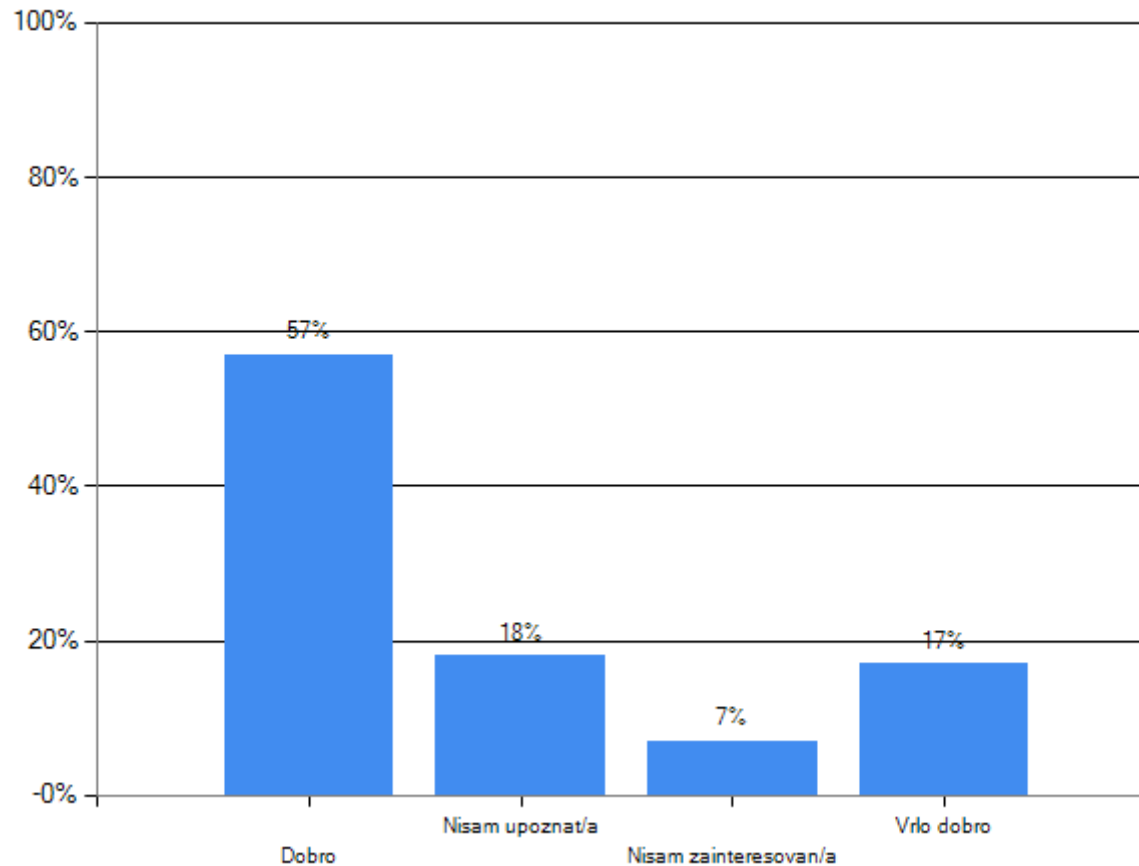
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste upoznati sa radom O.V.?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste upoznati sa radom O.V.?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)

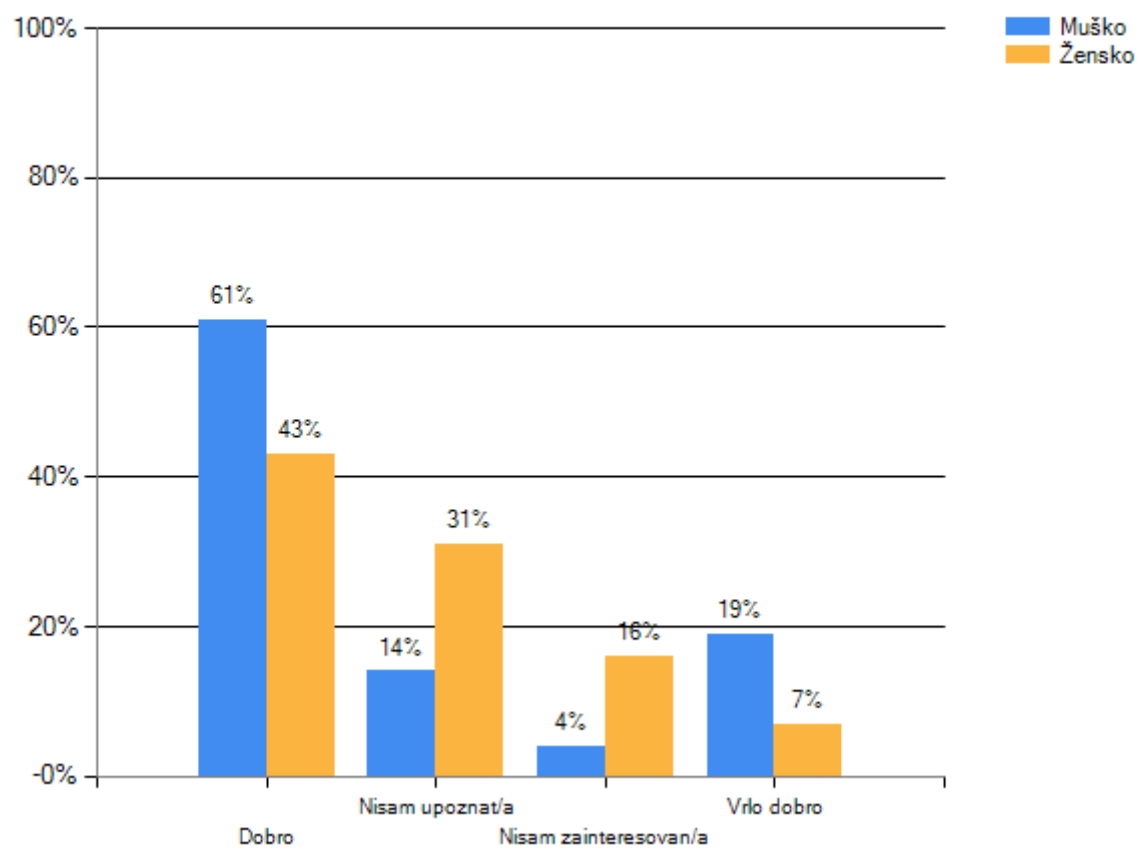


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili dostupnost informacija o radu O.V.?'

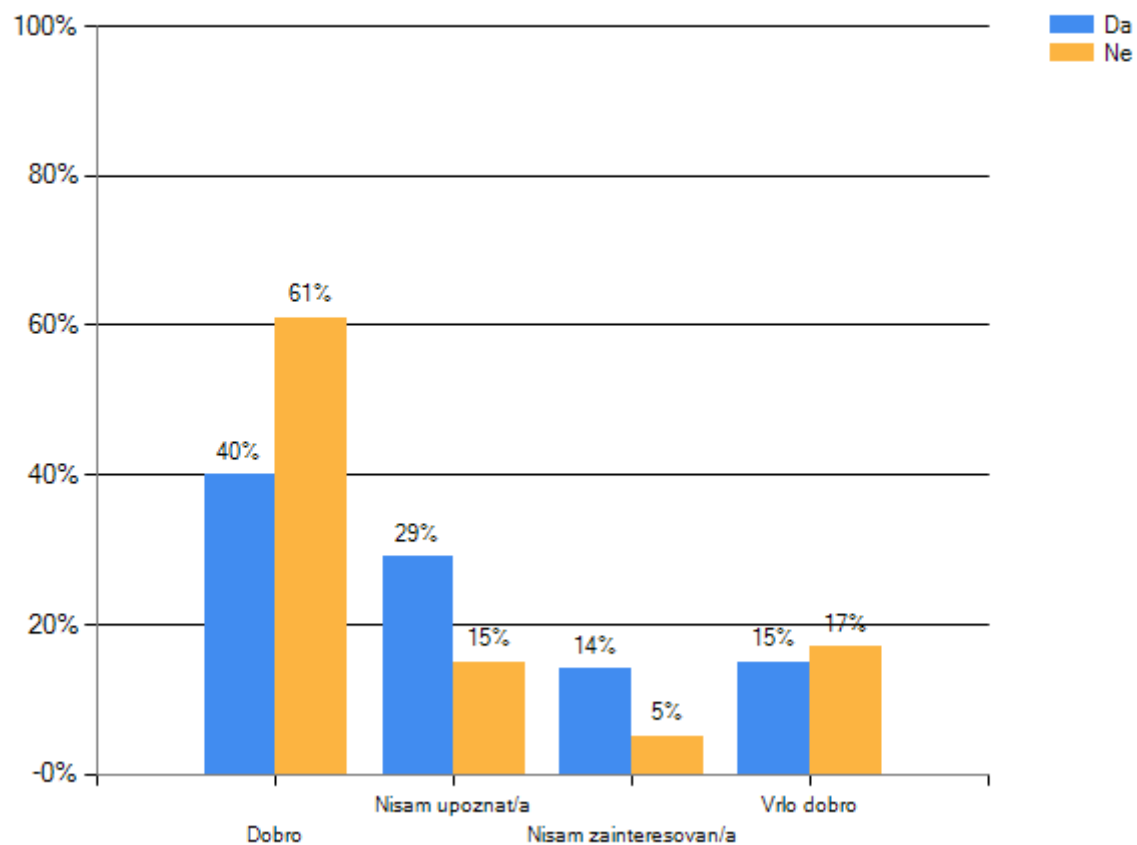


74% ispitanika/ca je afirmativno (Dobro, Vrlo dobro) odgovorilo na pitanje 'Kako bi ste ocijenili dostupnost informacija o radu O.V.?', dok je 0% ispitanika/ca odgovorilo negativno (). Najzadovoljnije su bile osobe muškog pola koje su afirmativan odgovor odabrale u 81% slučajeva i osobe starosti između 36 i 55 godina gdje je 79% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor. Najnezadovoljnije su osobe muškog pola koje su u 0% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe ženskog pola gdje je 0% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

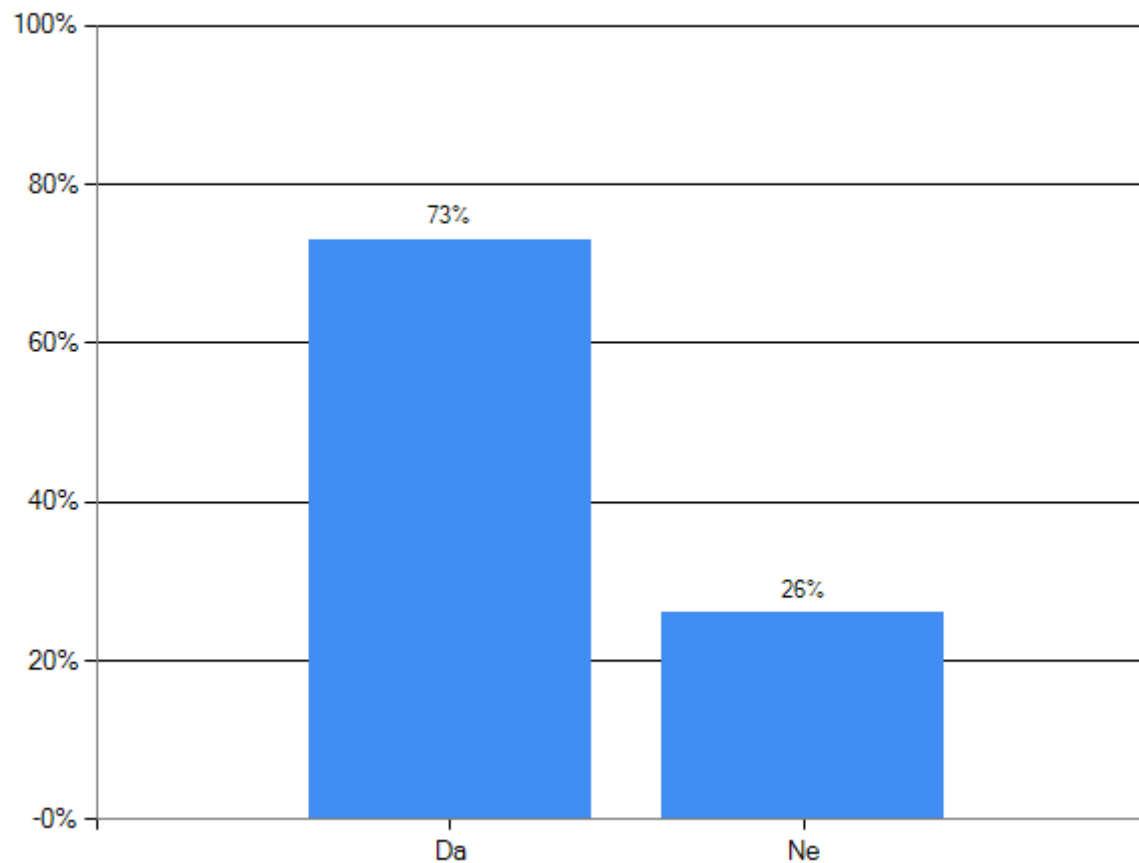
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili dostupnost informacija o radu O.V.?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili dostupnost informacija o radu O.V.?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li vam je poznato ko su vijećnici u O.V.?'

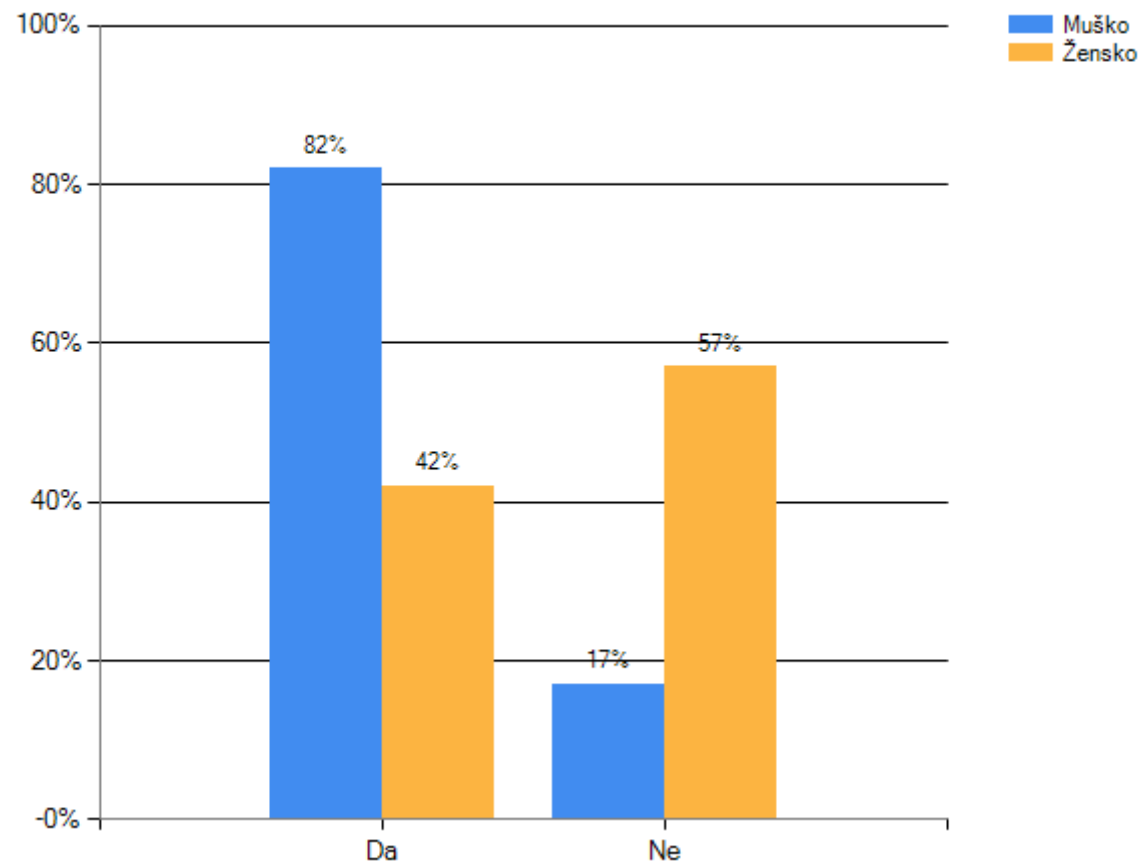


73% ispitanika/ca je afirmativno (Da) odgovorilo na pitanje 'Da li vam je poznato ko su vijećnici u O.V.?', dok je 26% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Ne).

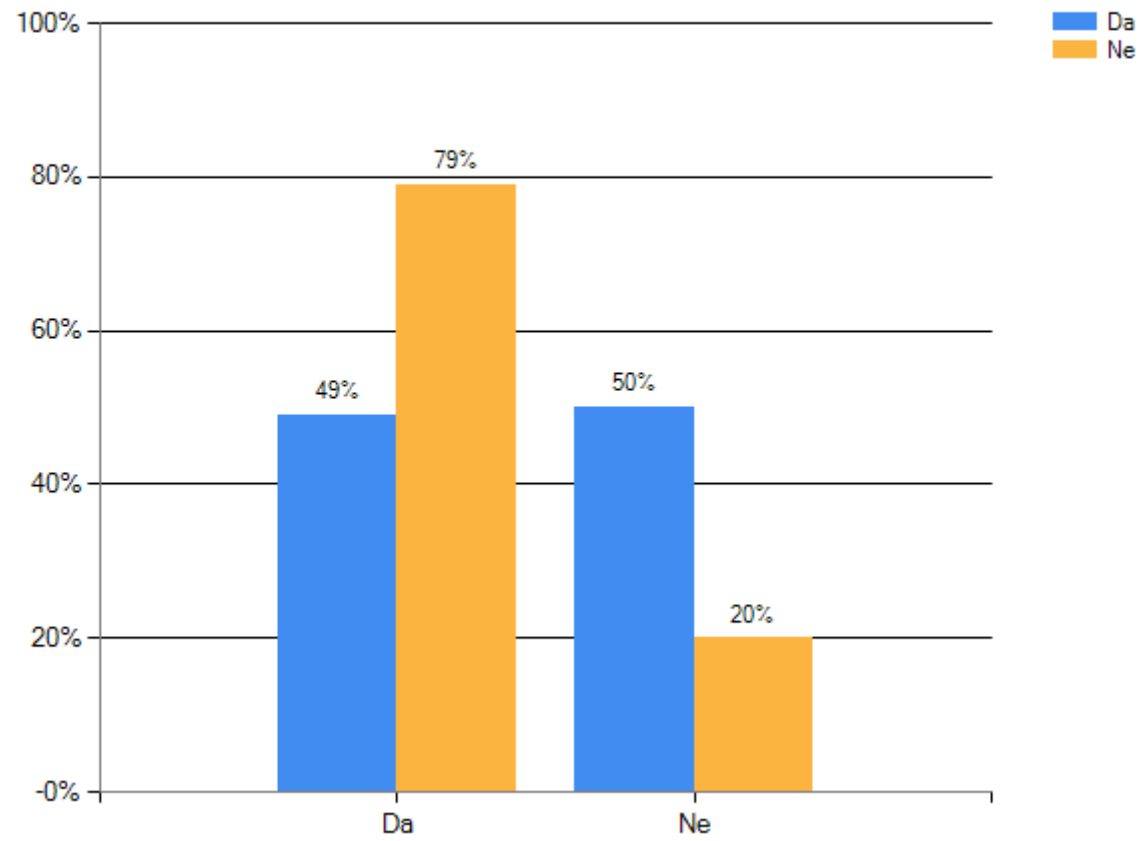
Najzadovoljnije su bile osobe muškog pola koje su afirmativan odgovor odabrale u 82% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 79% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.

Najnezadovoljnije su osobe ženskog pola koje su u 57% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe starije od 55 godina gdje je 56% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

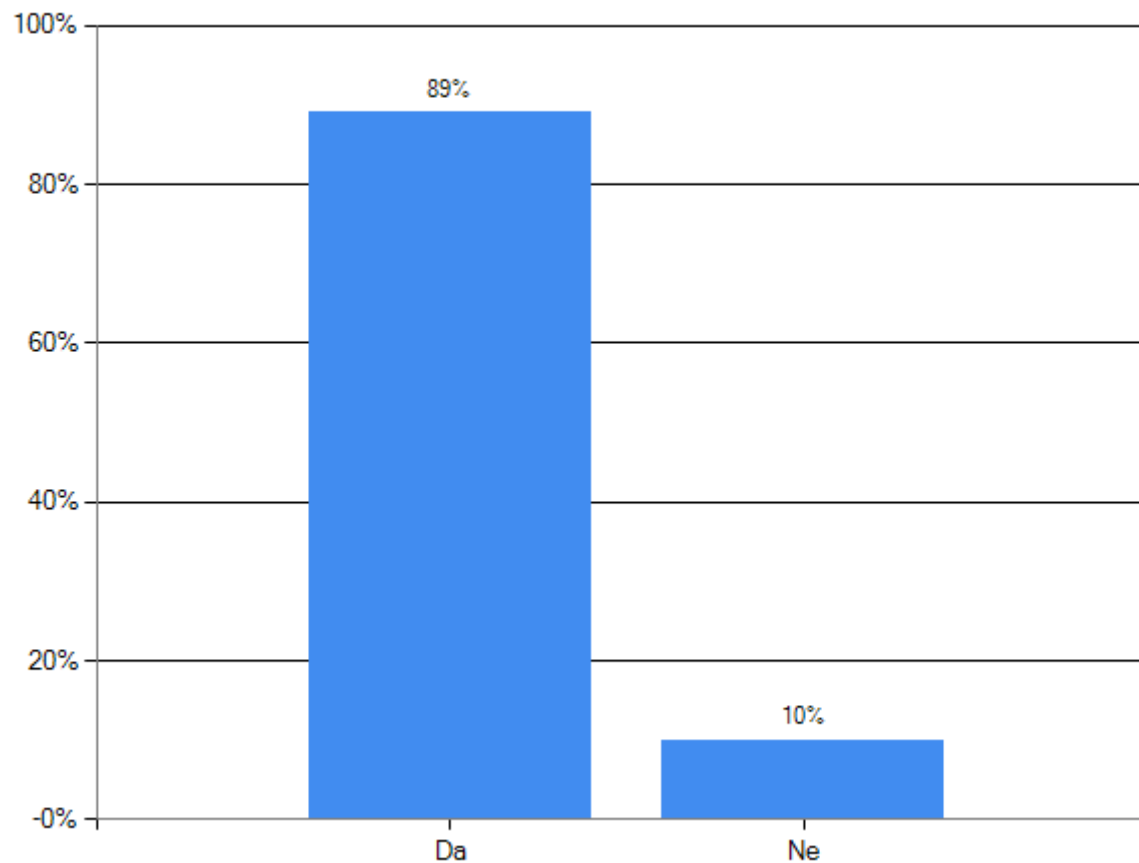
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li vam je poznato ko su vijećnici u O.V.?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li vam je poznato ko su vijećnici u O.V.?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)

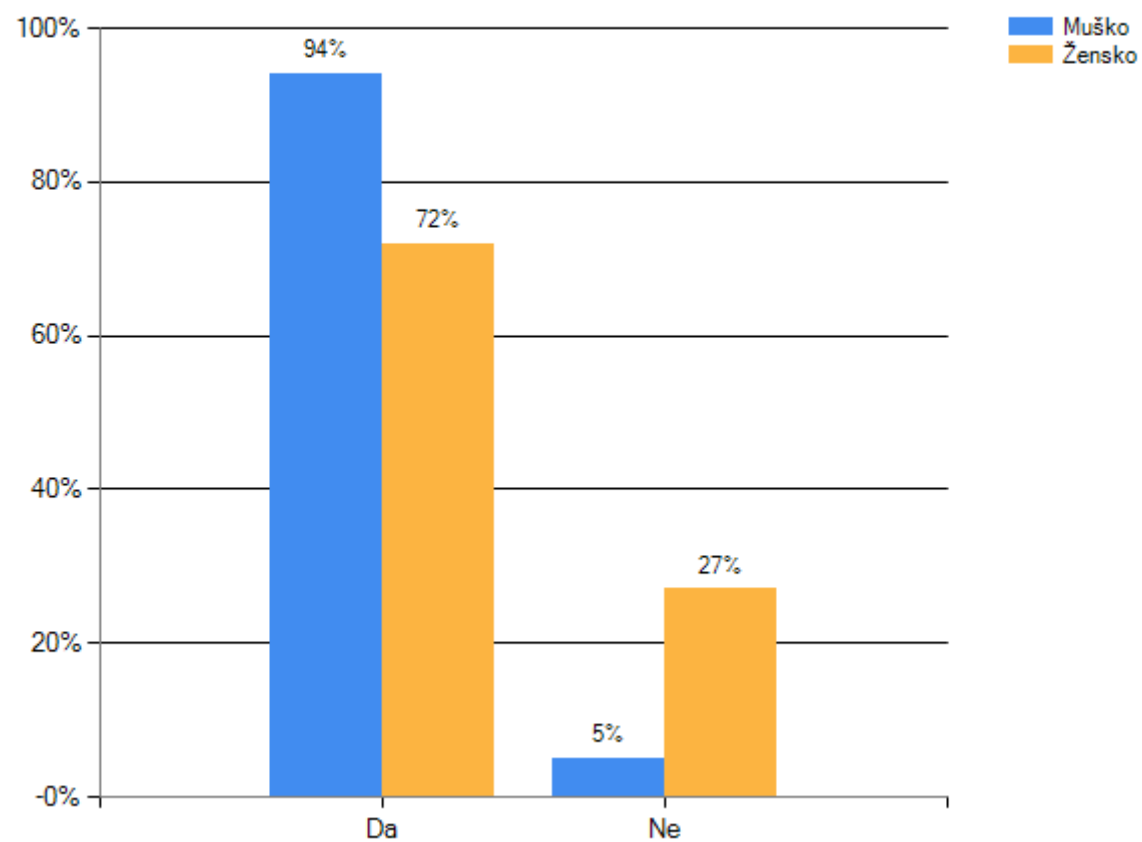


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li vam je poznato ko su vijećnici u O.V. iz vaše MZ?'

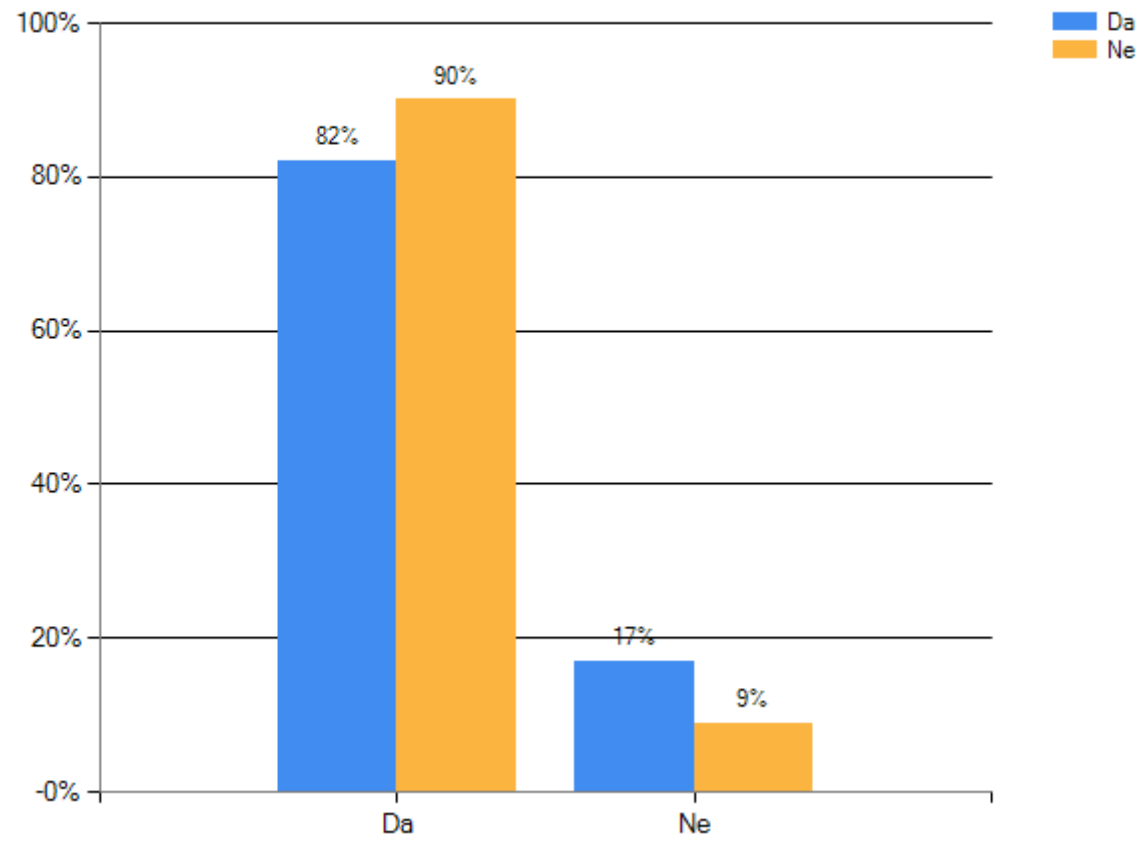


89% ispitanika/ca je afirmativno (Da) odgovorilo na pitanje 'Da li vam je poznato ko su vijećnici u O.V. iz vaše MZ?', dok je 10% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Ne).  
Najzadovoljnije su bile osobe muškog pola koje su afirmativan odgovor odabrale u 94% slučajeva i osobe starosti između 18 i 35 godina gdje je 91% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.  
Najnezadovoljnije su osobe ženskog pola koje su u 27% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe starije od 55 godina gdje je 25% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

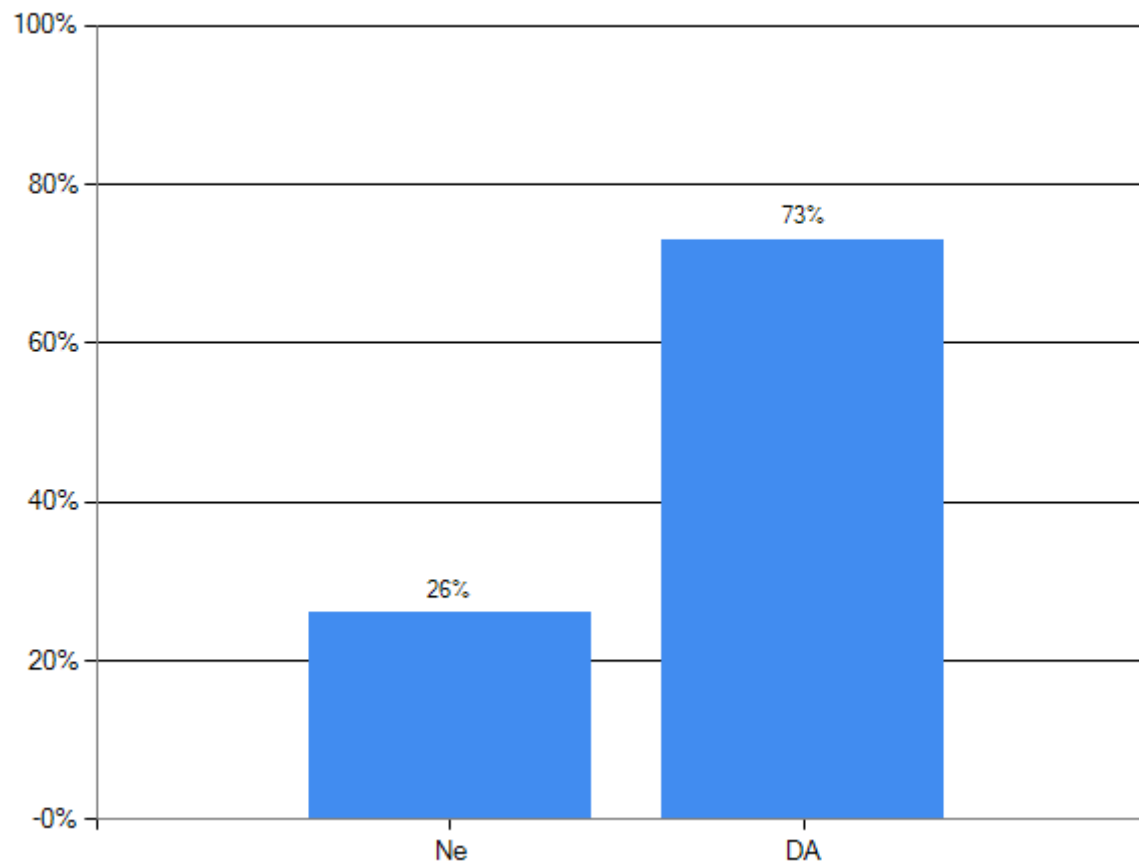
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li vam je poznato ko su vijećnici u O.V. iz vaše MZ?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li vam je poznato ko su vijećnici u O.V. iz vaše MZ?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste kad stupili u kontakt sa vijećnikom?'

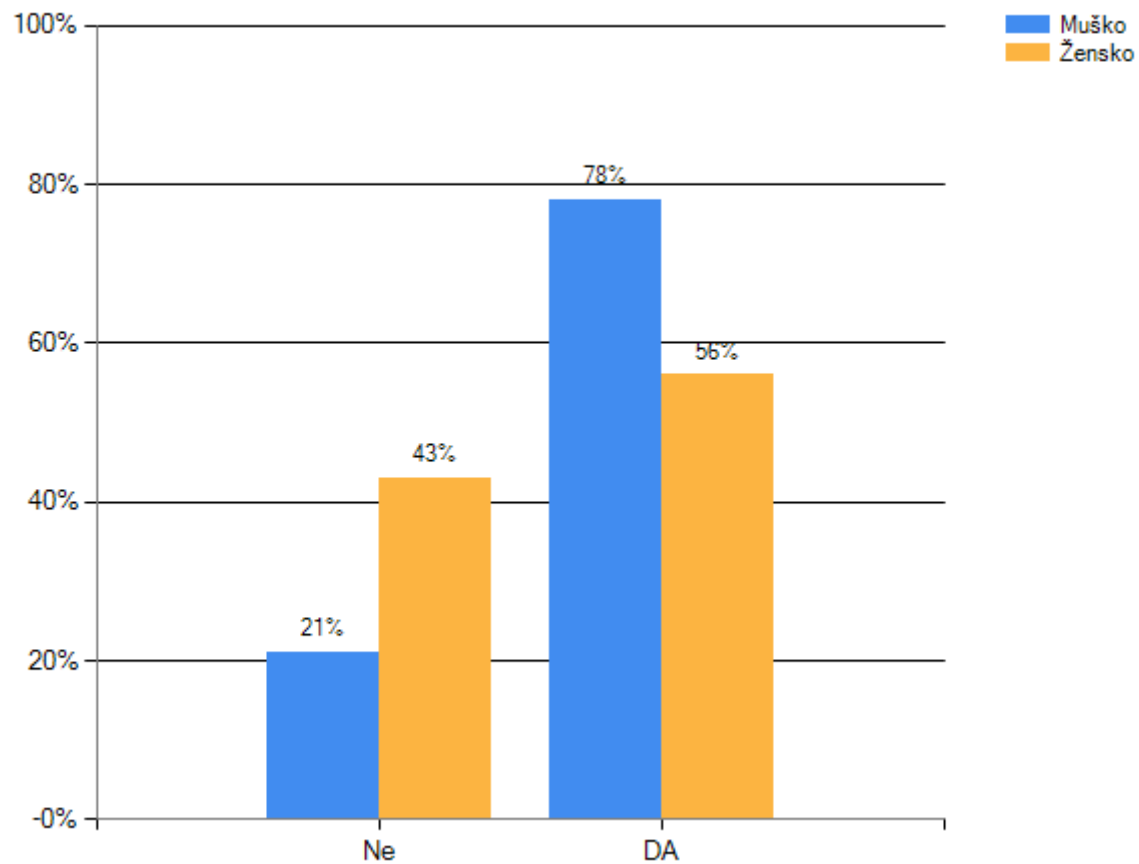


73% ispitanika/ca je afirmativno (DA) odgovorilo na pitanje 'Da li ste kad stupili u kontakt sa vijećnikom?', dok je 26% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Ne).

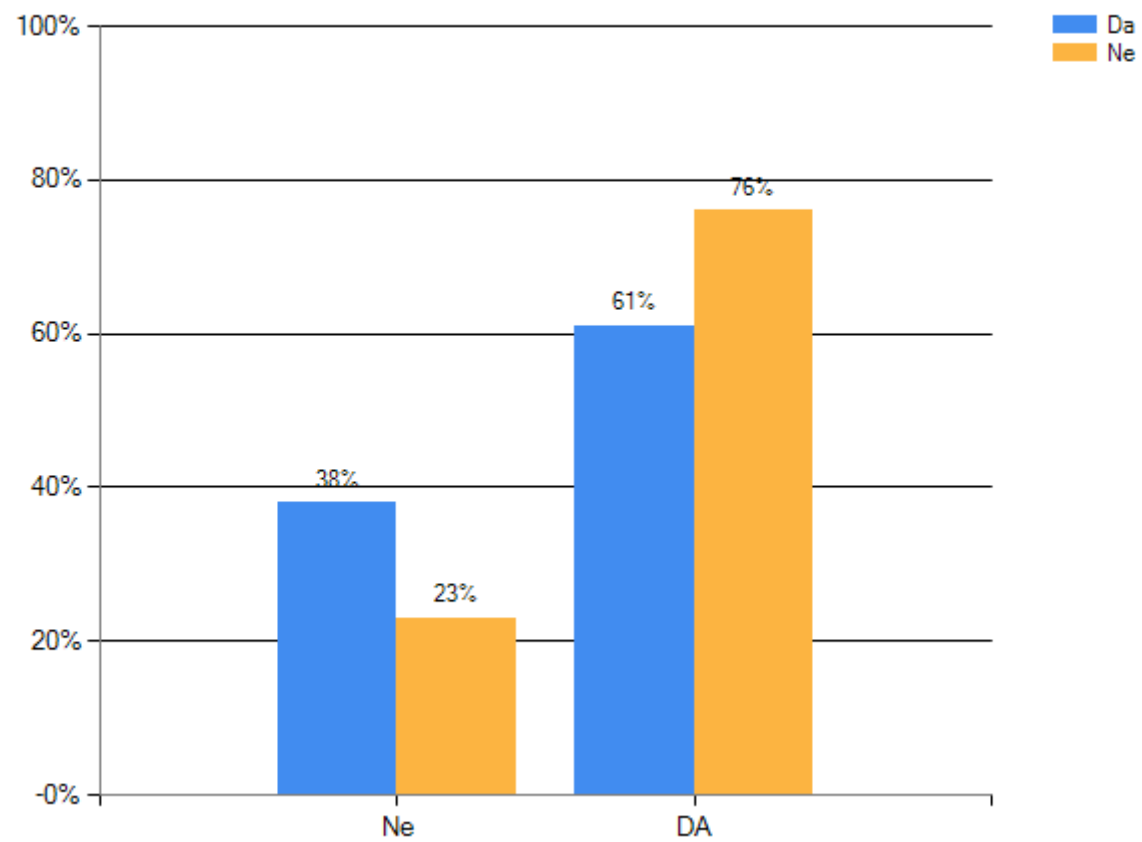
Najzadovoljnije su bile osobe muškog pola koje su afirmativan odgovor odabrale u 78% slučajeva i osobe starosti između 18 i 35 godina gdje je 76% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.

Najnezadovoljnije su osobe ženskog pola koje su u 43% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe starije od 55 godina gdje je 43% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

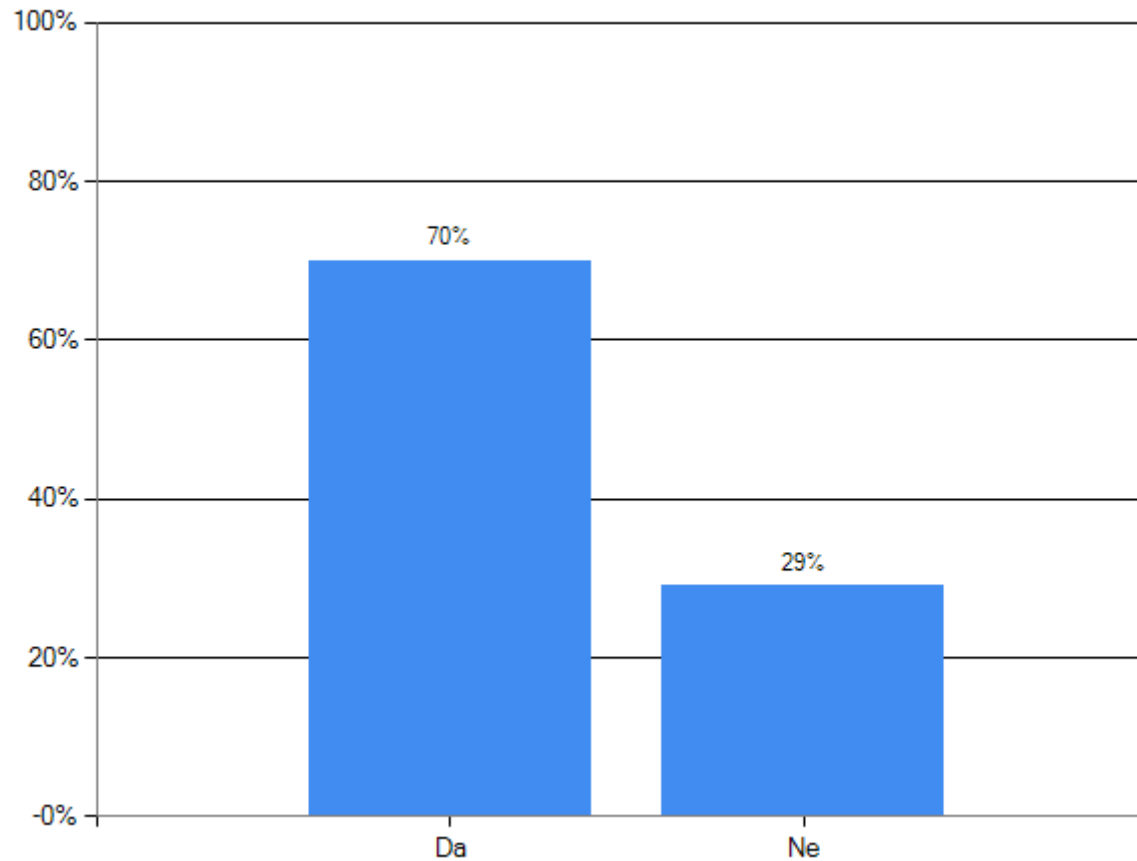
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste kad stupili u kontakt sa vijećnikom?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste kad stupili u kontakt sa vijećnikom?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste lako stupili u kontakt sa odbornikom-vijećnikom?'

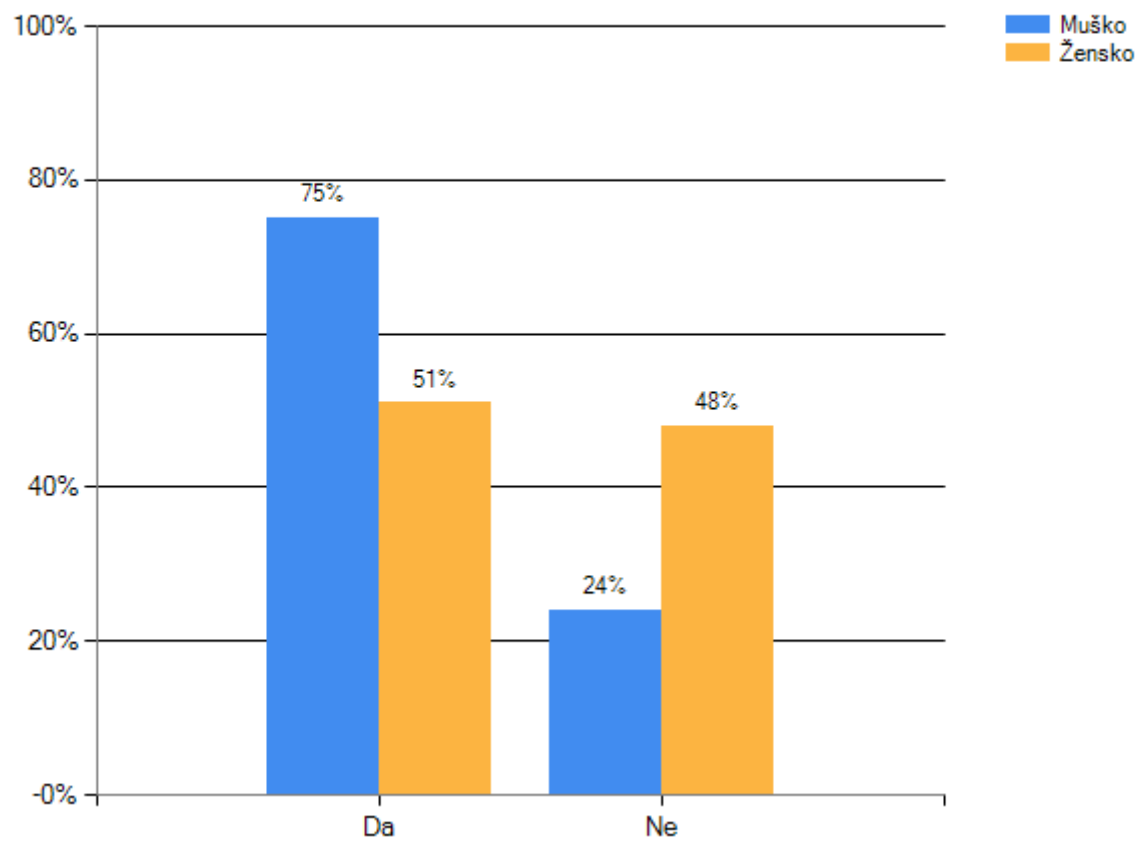


70% ispitanika/ca je afirmativno (Da) odgovorilo na pitanje 'Da li ste lako stupili u kontakt sa odbornikom-vijećnikom?', dok je 29% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Ne).

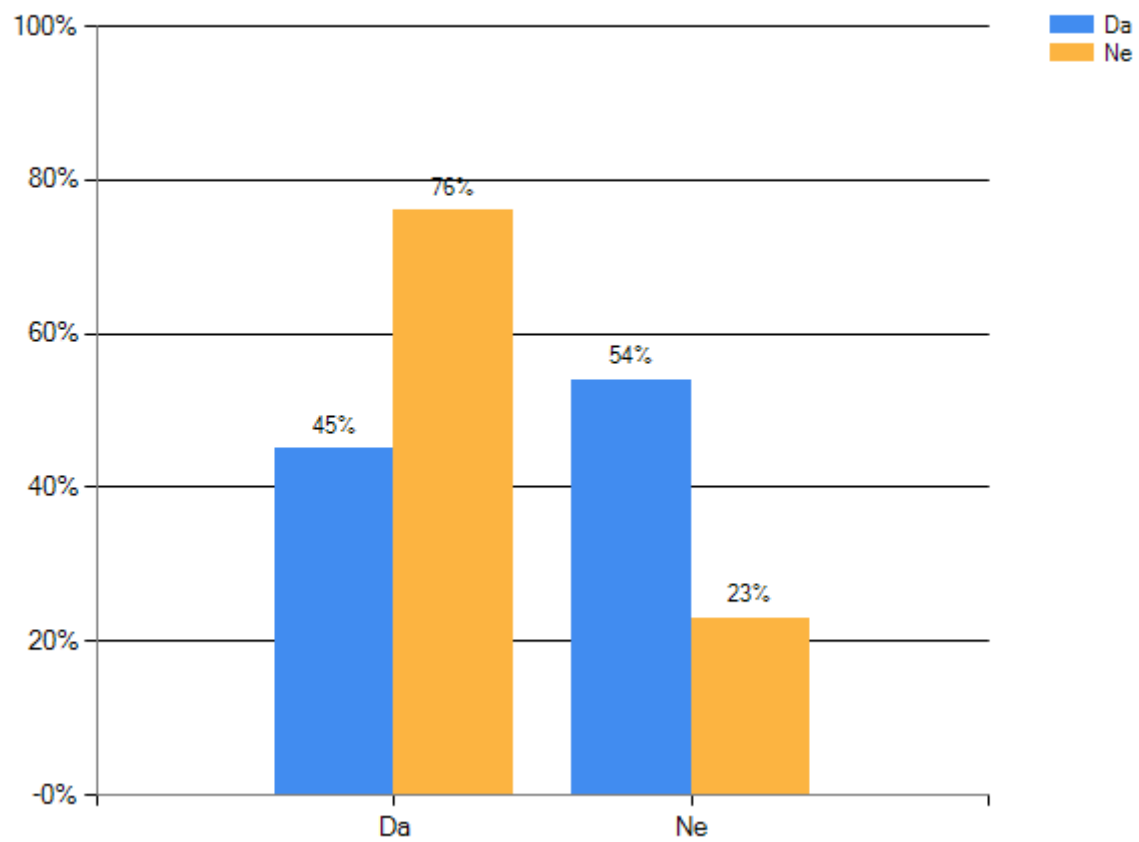
Najzadovoljnije su bile osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su afirmativan odgovor odabrale u 76% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 75% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.

Najnezadovoljnije su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 54% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe ženskog pola gdje je 48% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

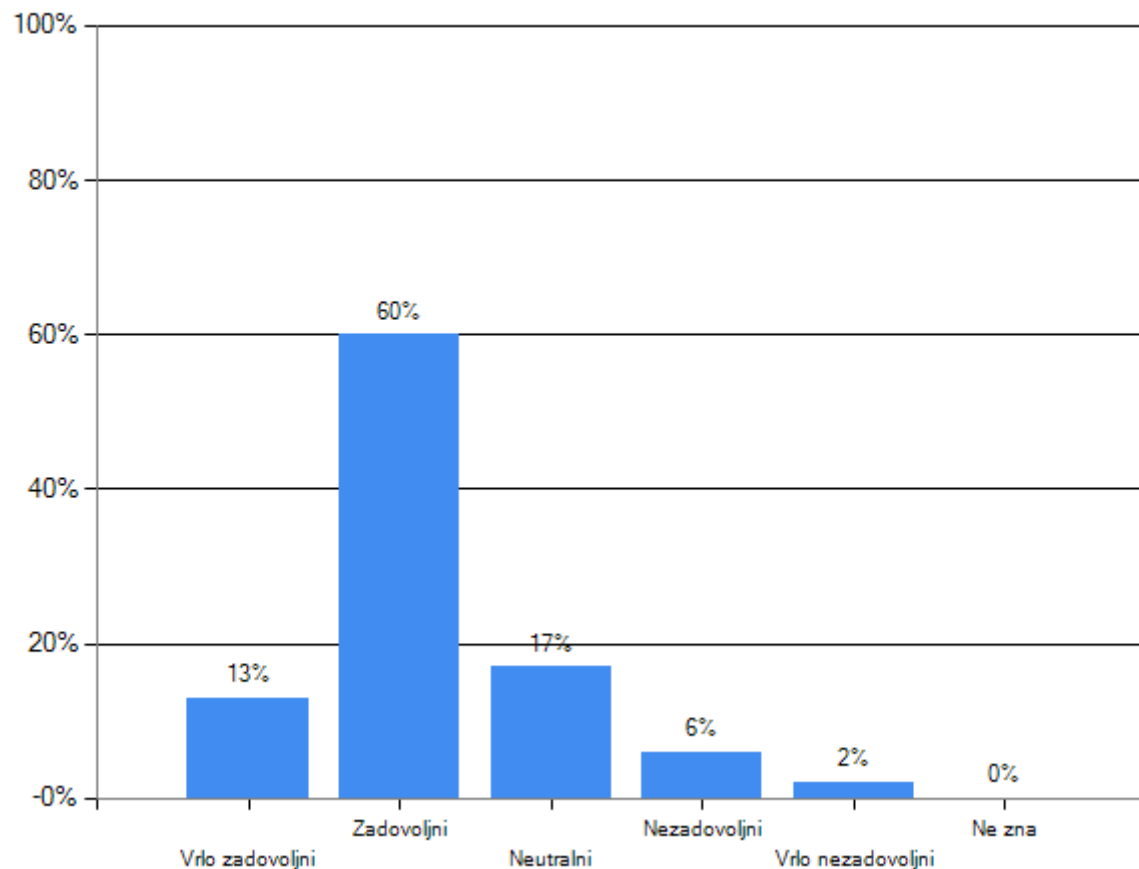
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste lako stupili u kontakt sa odbornikom-vijećnikom?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste lako stupili u kontakt sa odbornikom-vijećnikom?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)

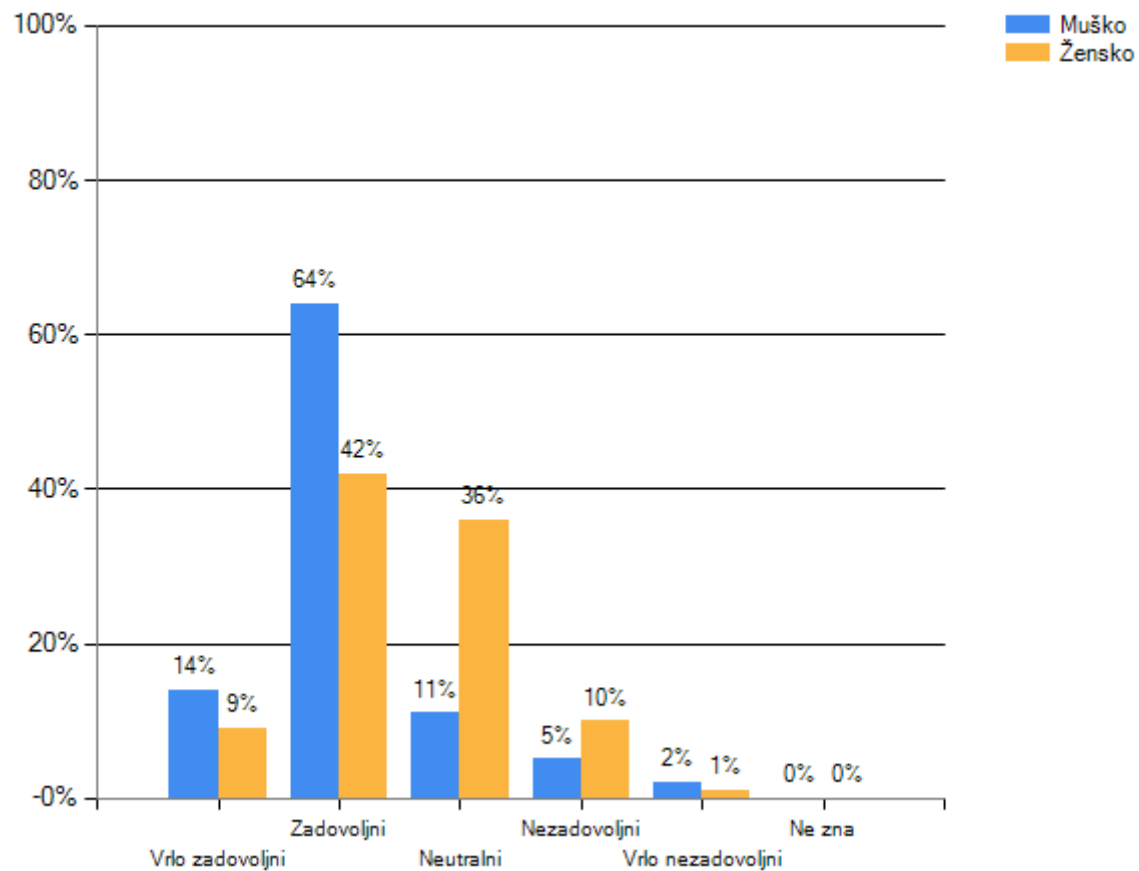


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako ocjenjujete rad O.V. -vijećnika?'

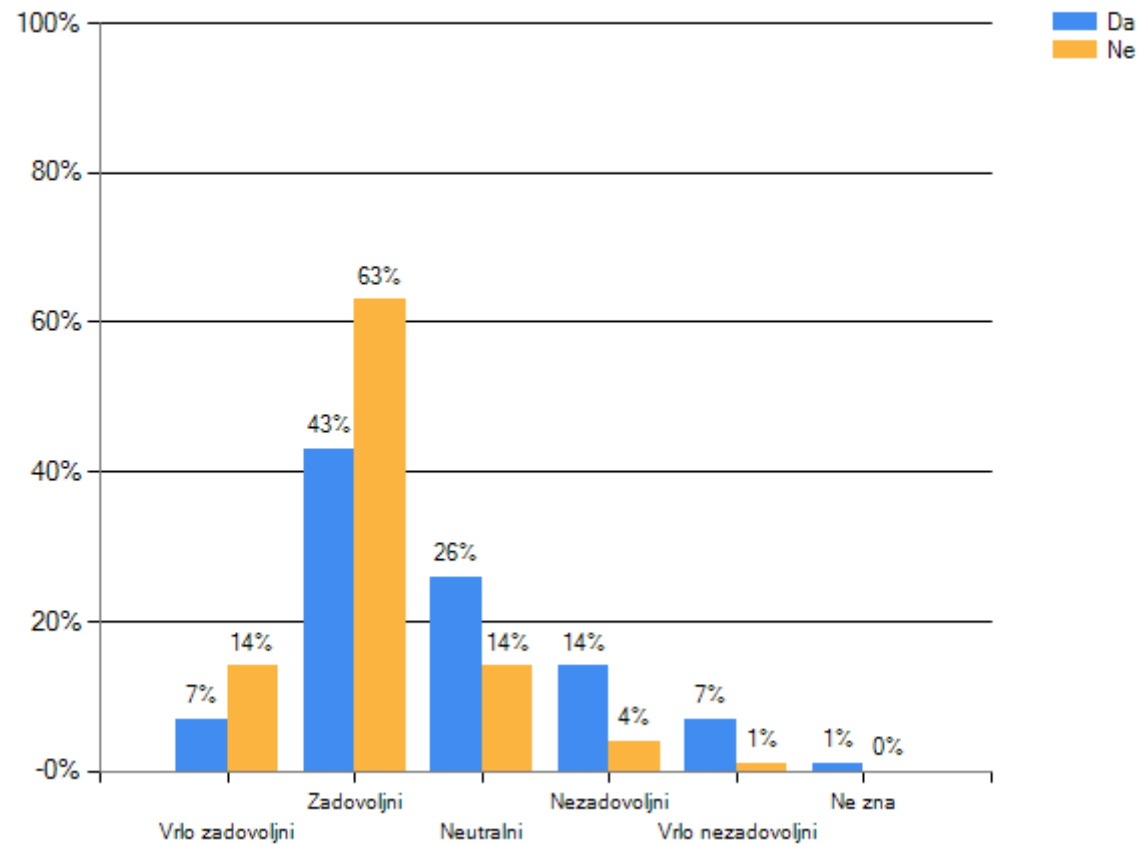


73% ispitanika/ca je afirmativno (Vrlo zadovoljni, Zadovoljni) odgovorilo na pitanje 'Kako ocjenjujete rad O.V. -vijećnika?', dok je 9% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nezadovoljni, Vrlo nezadovoljni). Najzadovoljnije su bile osobe muškog pola koje su afirmativan odgovor odabrale u 79% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 78% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor. Najnezadovoljnije su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 21% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe starije od 55 godina gdje je 18% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

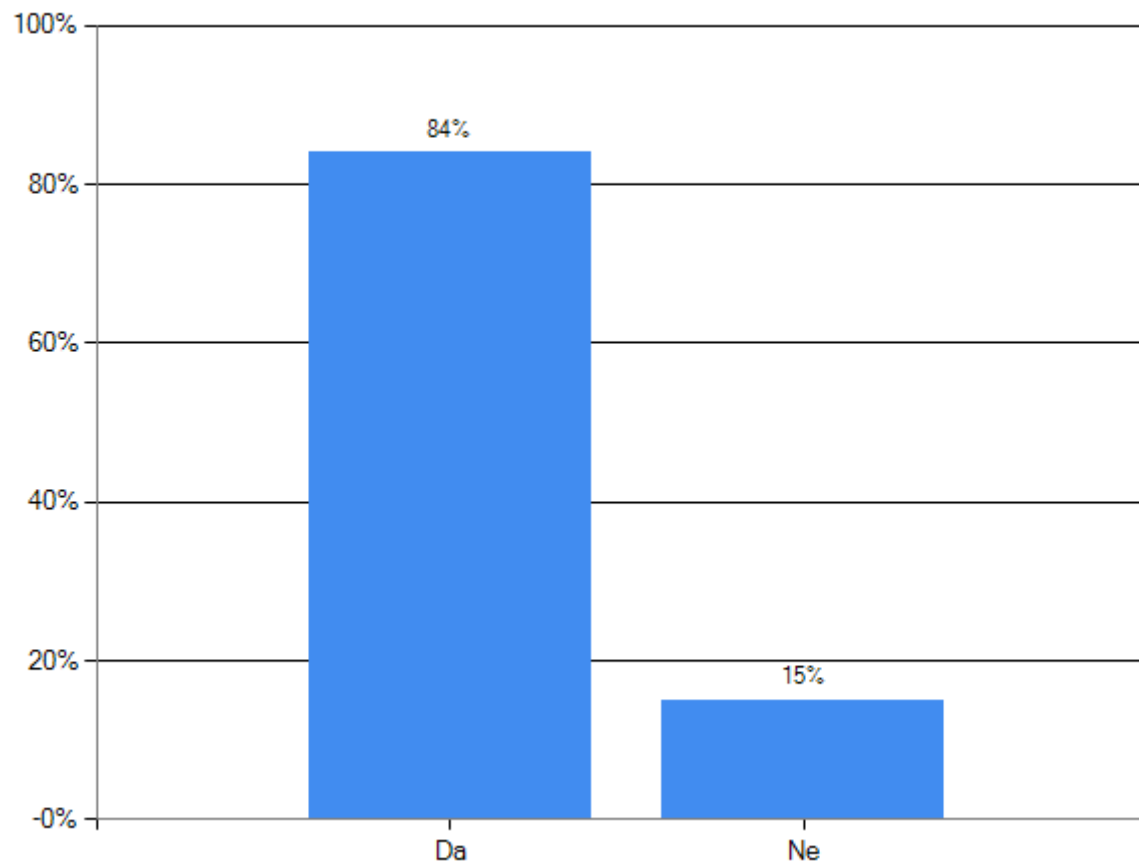
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Kako ocjenjujete rad O.V. -vijećnika?"-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako ocjenjujete rad O.V. -vijećnika?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li smatrate da O.V. donosi odluke u interesu građana?'

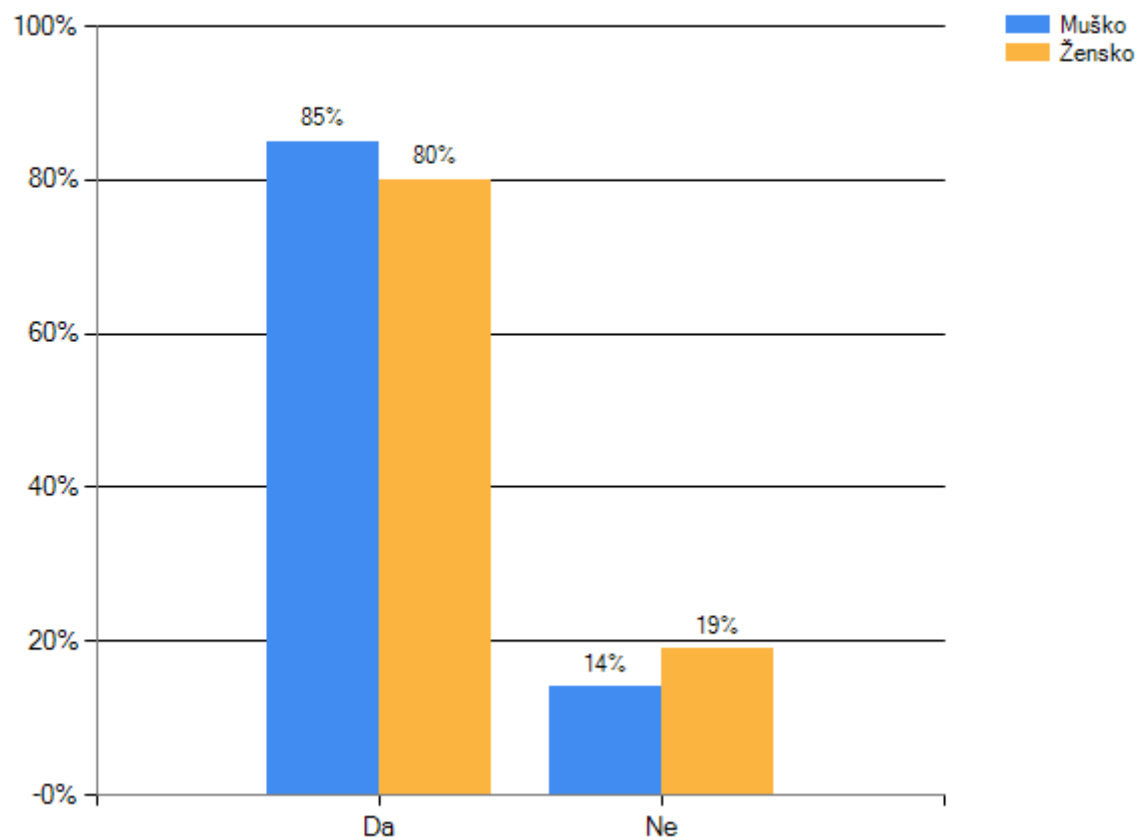


84% ispitanika/ca je afirmativno (Da) odgovorilo na pitanje 'Da li smatrate da O.V. donosi odluke u interesu građana?', dok je 15% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Ne).

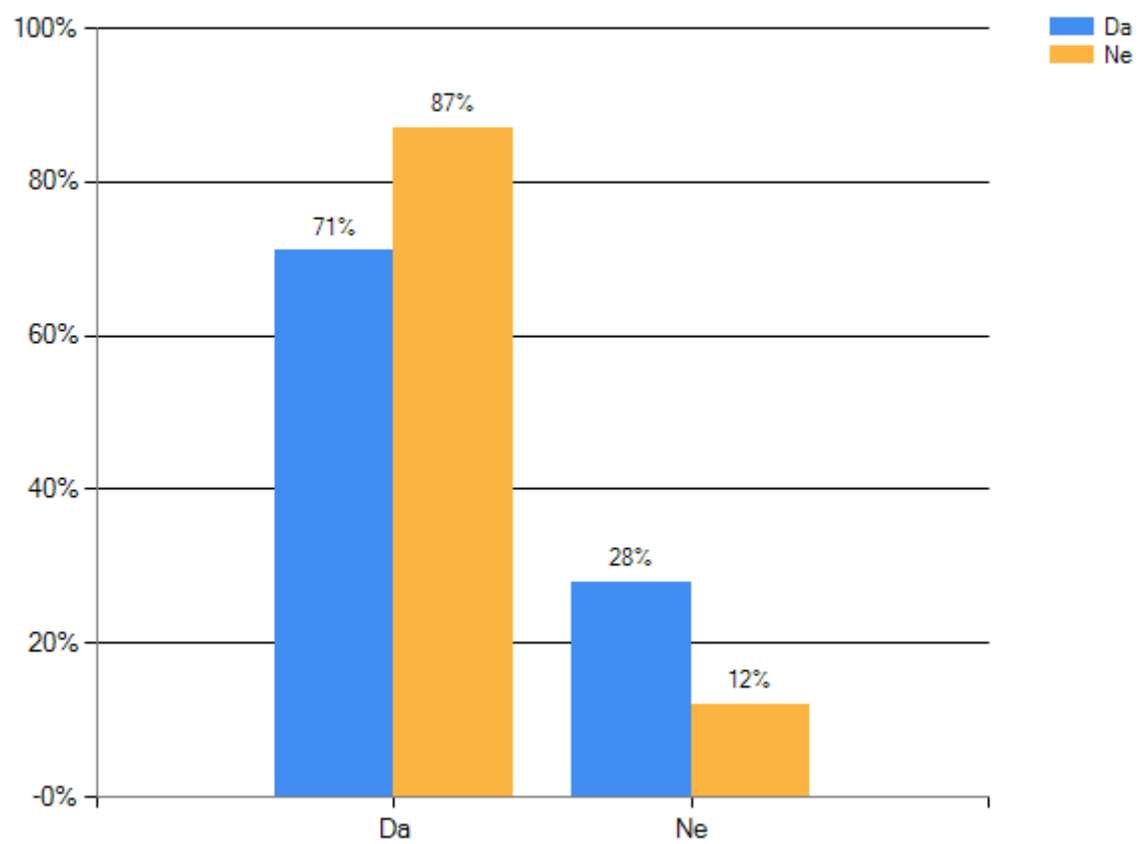
Najzadovoljnije su bile osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su afirmativan odgovor odabrale u 87% slučajeva i osobe starosti između 36 i 55 godina gdje je 86% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.

Najnezadovoljnije su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 28% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe starije od 55 godina gdje je 21% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

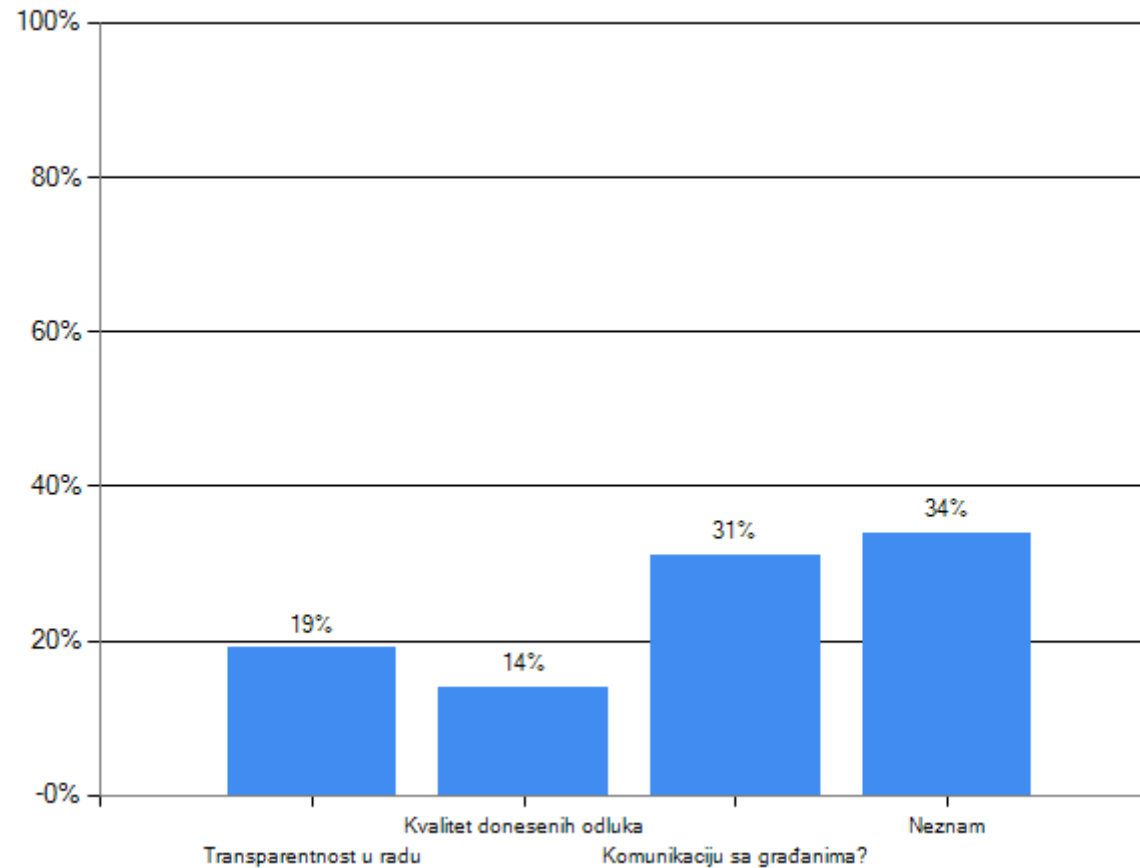
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li smatrate da O.V. donosi odluke u interesu građana?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li smatrate da O.V. donosi odluke u interesu građana?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koji segment rada O.V. treba unaprijediti:'

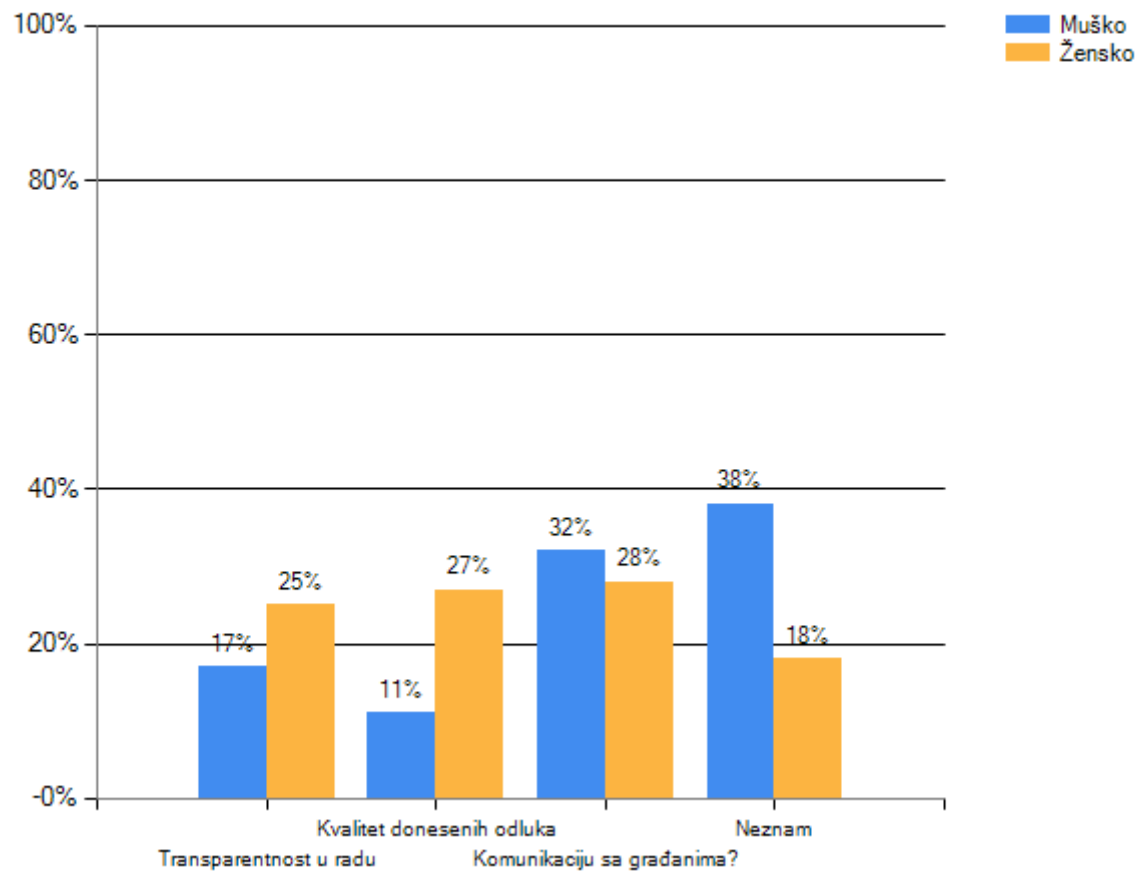


66% ispitanika/ca je afirmativno (Transparentnost u radu, Kvalitet donesenih odluka, Komunikaciju sa građanima?) odgovorilo na pitanje 'Koji segment rada O.V. treba unaprijediti:', dok je 34% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Neznam).

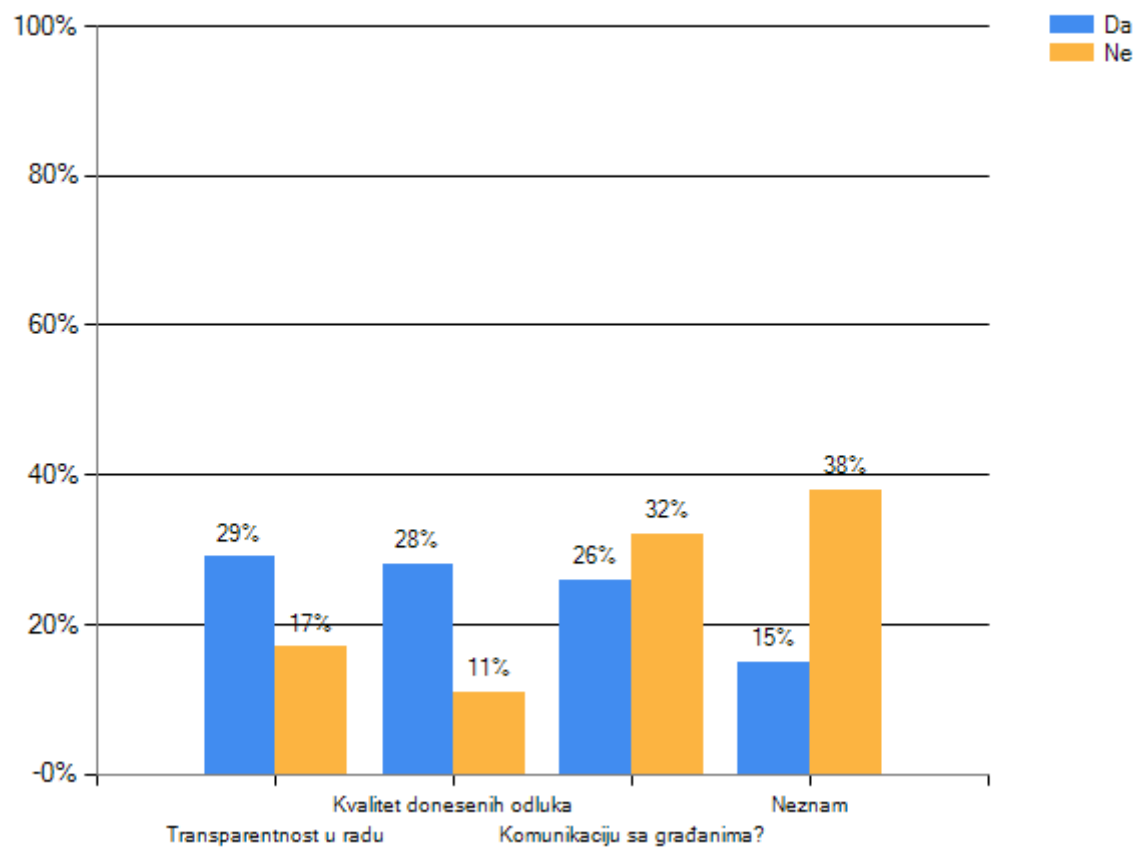
Najzadovoljnije su bile osobe koje su socijalno ugrožene koje su afirmativan odgovor odabrale u 84% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 81% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.

Najnezadovoljnije su osobe muškog pola koje su u 38% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 38% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

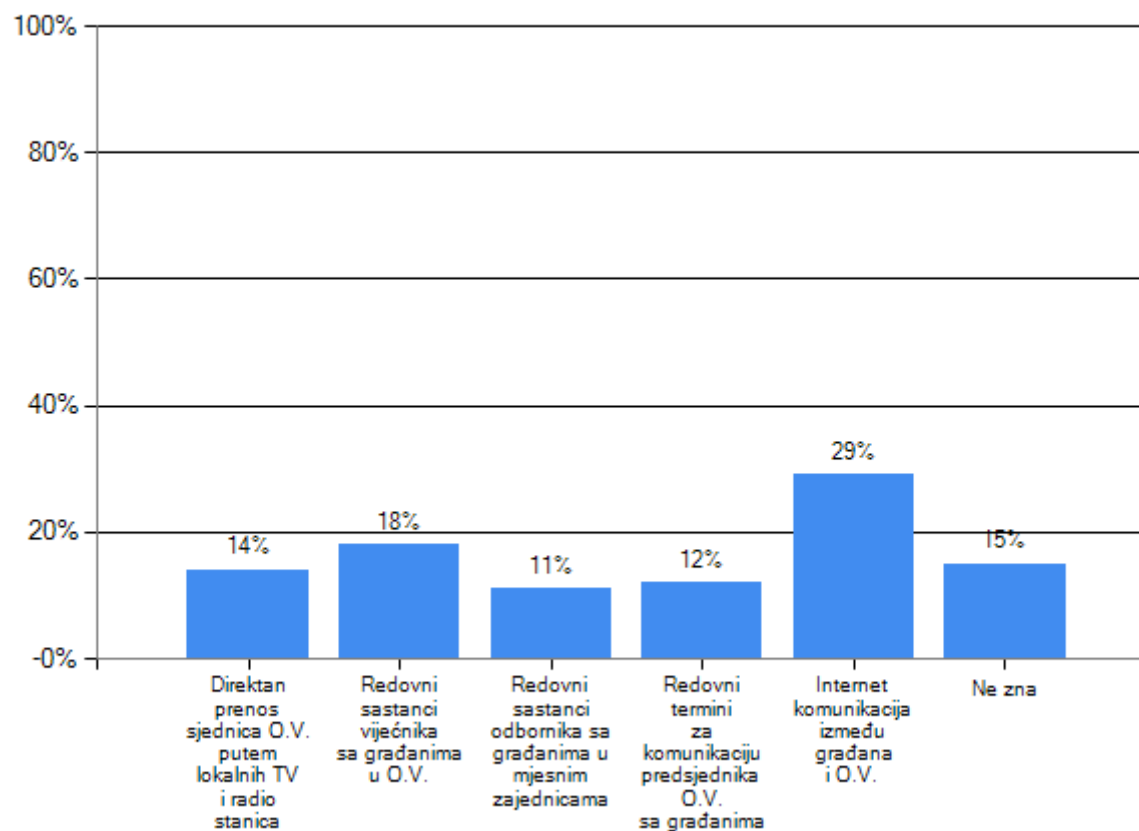
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Koji segment rada O.V. treba unaprijediti"-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koji segment rada O.V. treba unaprijediti:'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koje mehanizme komunikacije između vijećnika i građana je potrebno uspostaviti ili koristiti?'

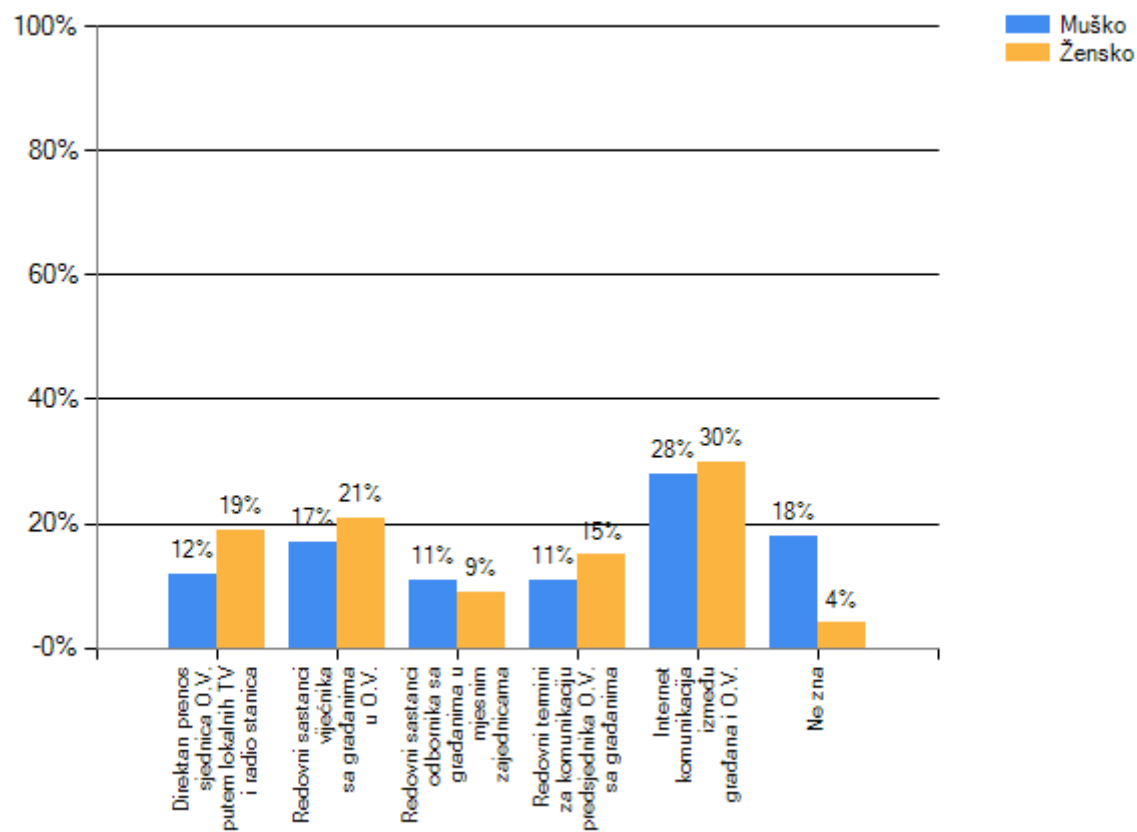


84% ispitanika/ca je afirmativno (Direktan prenos sjednica O.V. putem lokalnih TV i radio stanica, Redovni sastanci vijećnika sa građanima u O.V., Redovni sastanci odbornika sa građanima u mjesnim zajednicama, Redovni termini za komunikaciju predsjednika O.V. sa građanima, Internet komunikacija između građana i O.V.) odgovorilo na pitanje 'Koje mehanizme komunikacije između vijećnika i građana je potrebno uspostaviti ili koristiti?', dok je 0% ispitanika/ca odgovorilo negativno ().

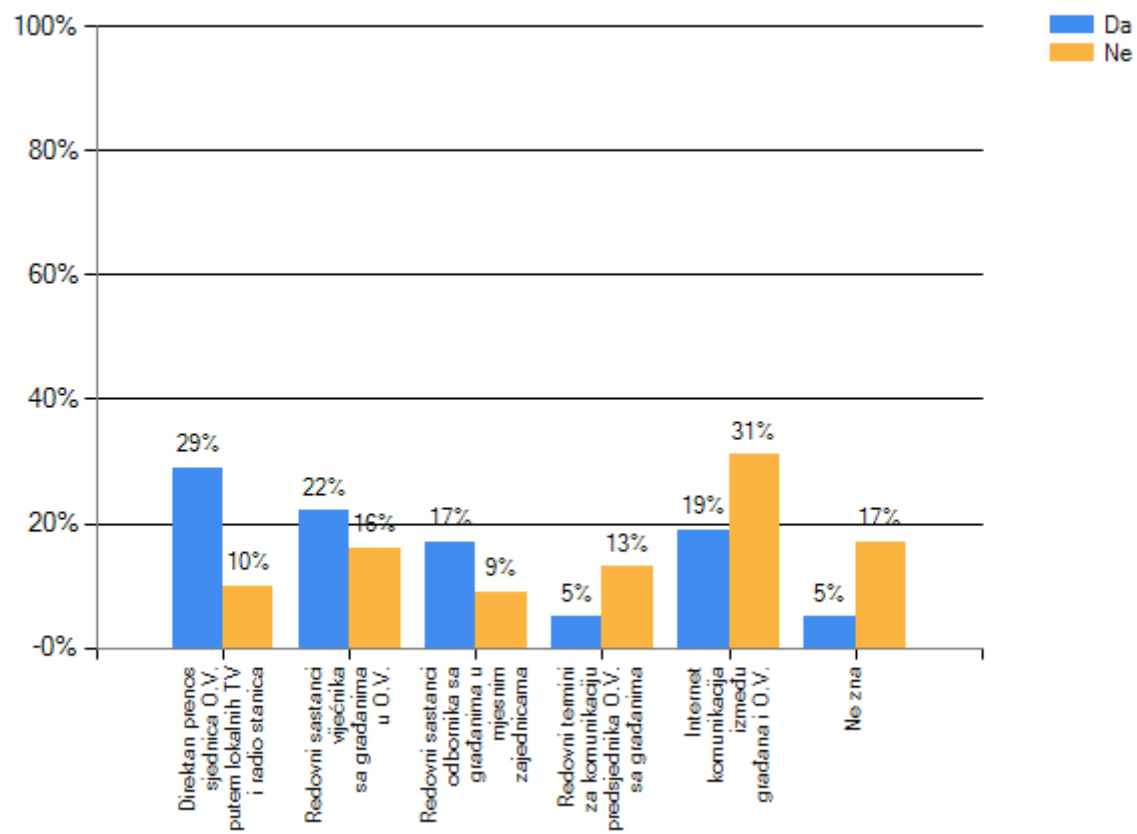
Najzadovoljnije su bile osobe ženskog pola koje su afirmativan odgovor odabrale u 95% slučajeva i osobe koje su socijalno ugrožene gdje je 94% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.

Najnezadovoljnije su osobe muškog pola koje su u 0% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe ženskog pola gdje je 0% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

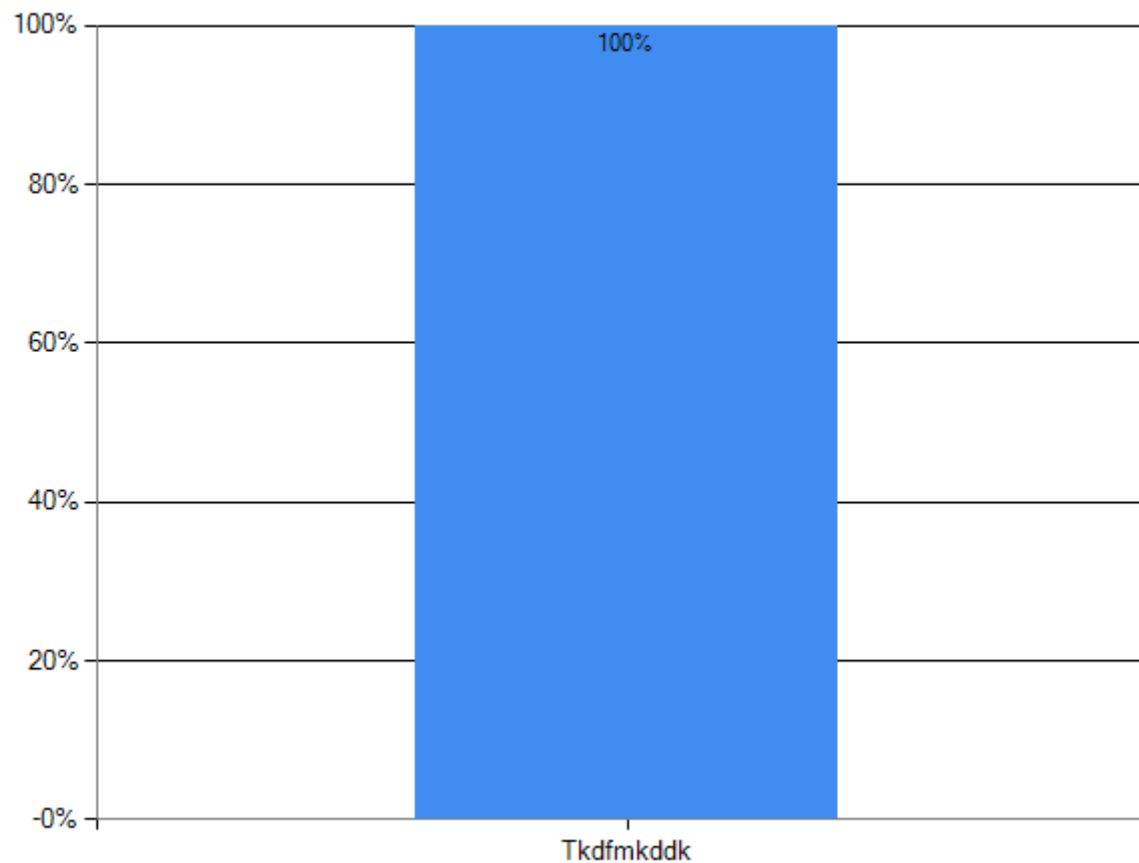
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koje mehanizme komunikacije između vijećnika i građana je potrebno uspostaviti ili koristiti?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koje mehanizme komunikacije između vijećnika i građana je potrebno uspostaviti ili koristiti?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)

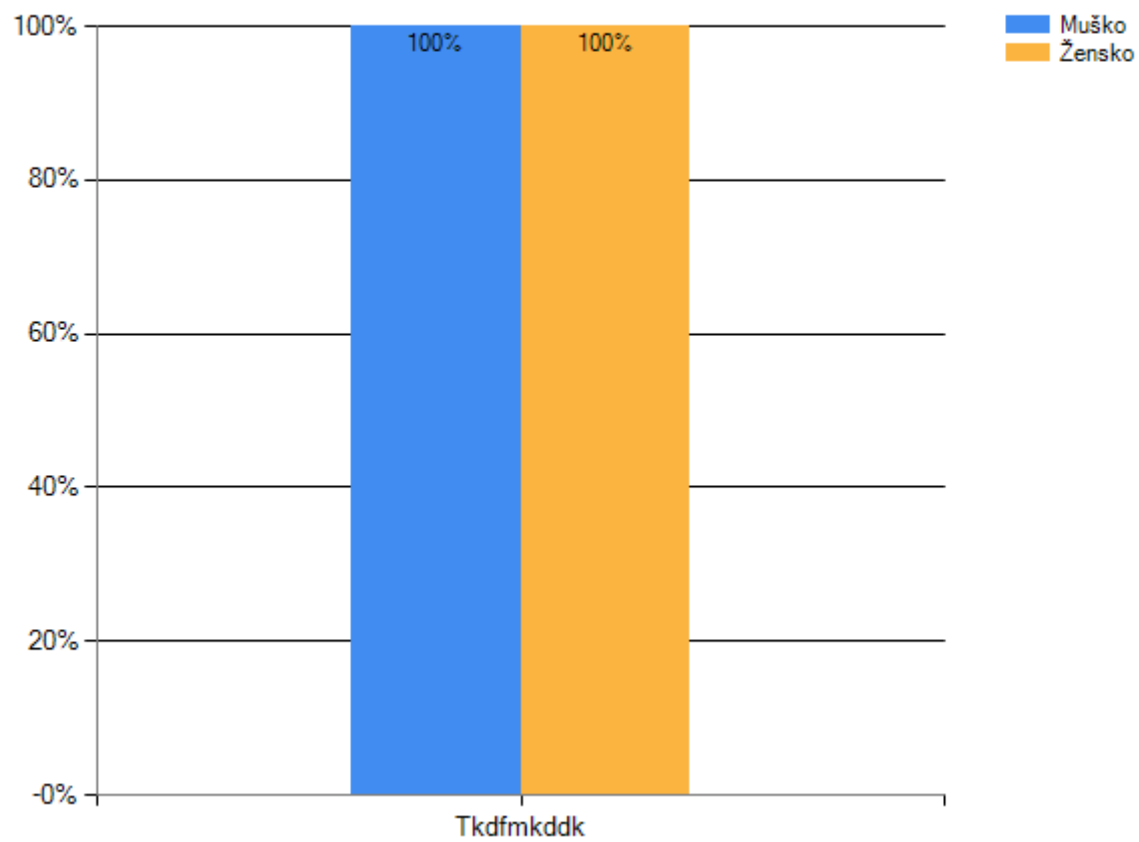


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Navedite prijedloge i sugestije za unaprijeđenje rada O.V.?'

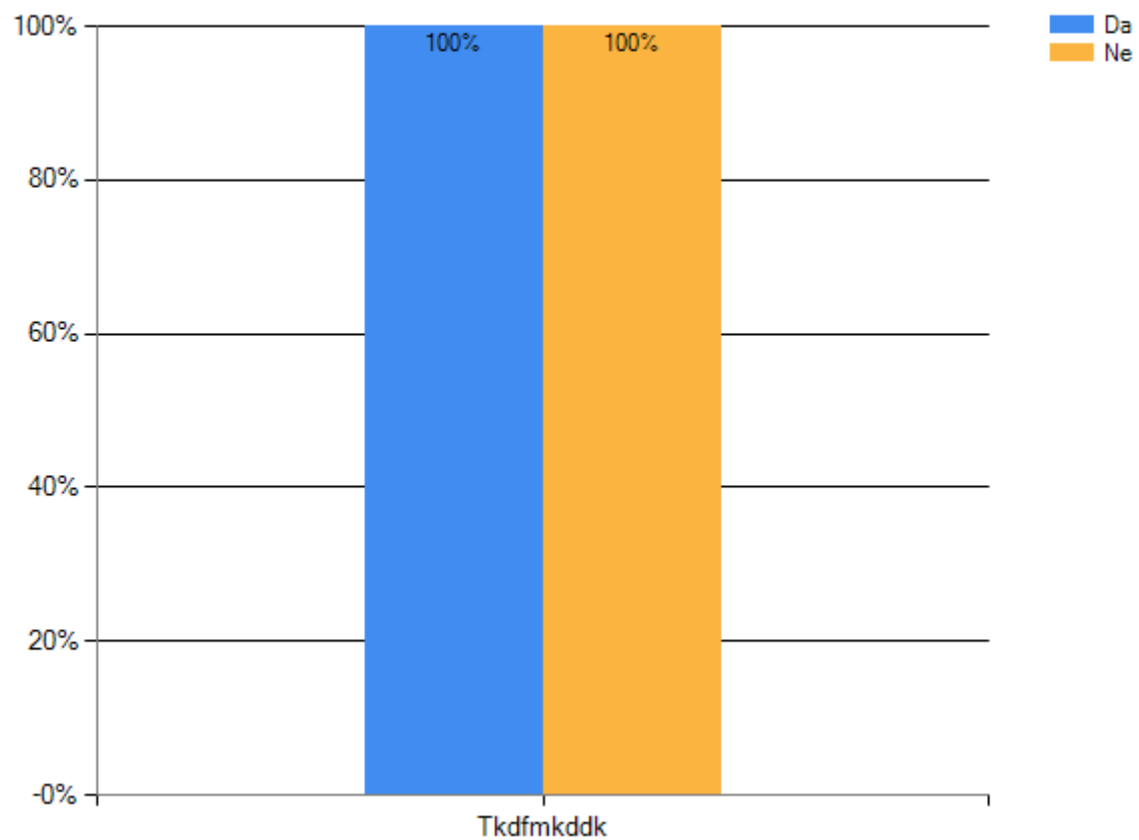


100% ispitanika/ca je afirmativno (Tkdfmkddk) odgovorilo na pitanje 'Navedite prijedloge i sugestije za unaprijeđenje rada O.V.?', dok je 0% ispitanika/ca odgovorilo negativno ().  
Najzadovoljnije su bile osobe muškog pola koje su afirmativan odgovor odabrale u 100% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 100% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.  
Najnezadovoljnije su osobe muškog pola koje su u 0% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe ženskog pola gdje je 0% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Navedite prijedloge i sugestije za unaprijeđenje rada O.V.'-po polu

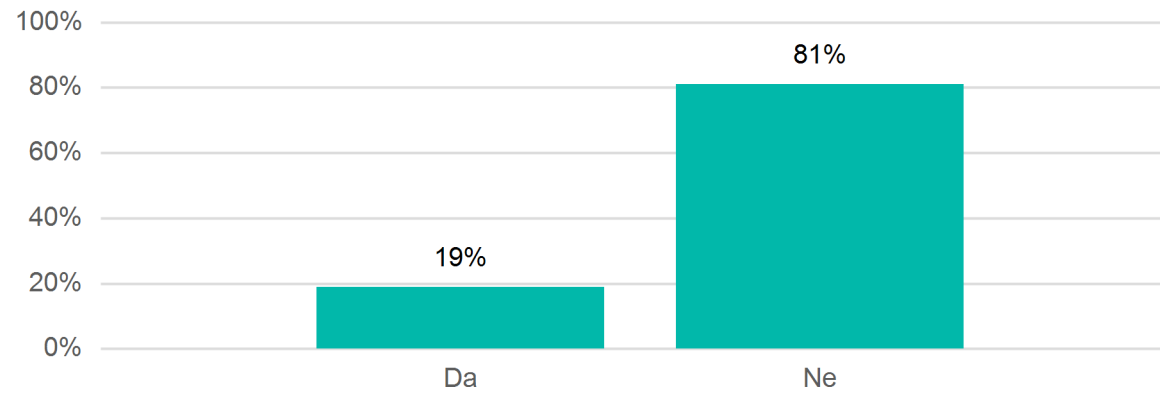


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Navedite prijedloge i sugestije za unaprijeđenje rada O.V.?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Pripadnost socijalno ugroženim grupama

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje: Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?

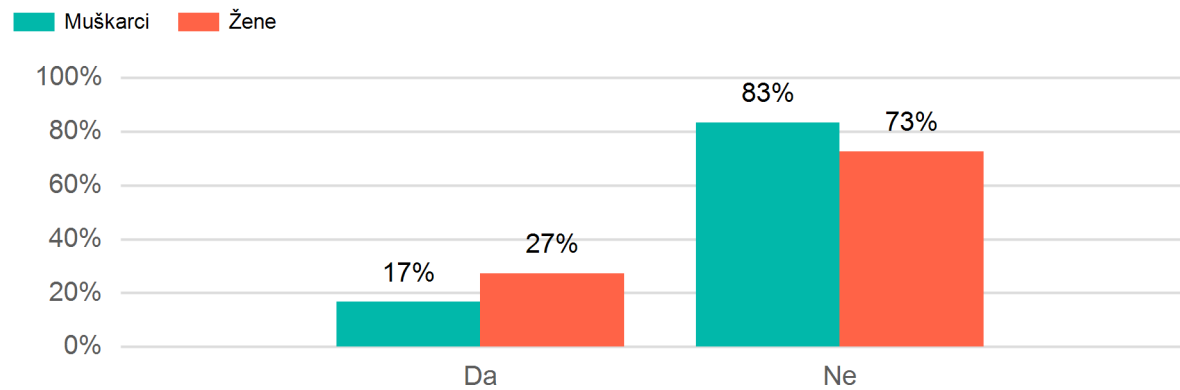


19% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?" dok je 81% ispitanika/ca odgovorilo negativno.

Najčešće su socijalno ugrožene osobe iz ruralnih područja u 14% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 13% ispitanika/ca izjavilo da je ugroženo.

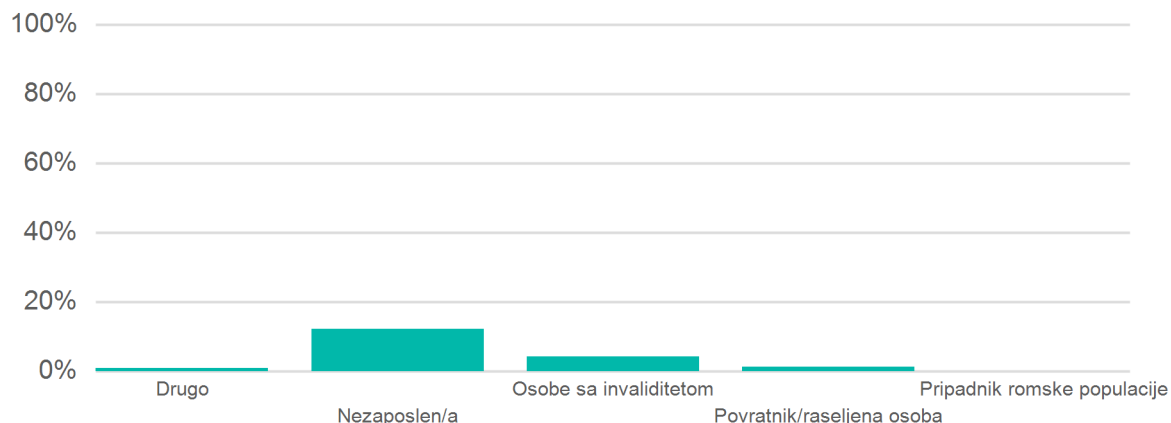
Najrjeđe su izjavljivali da su socijalno ugroženi osobe iz ruralnih područja koje su u 70% slučajeva izjavile da nisu ugrožene, te osobe muškog pola koje su u 65% slučajeva izjavile da nisu ugrožene.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje: Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa? – po polu ispitanika



## Struktura socijalno ugroženih ispitanika u anketi

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate?'



U 64% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su nezaposleni. Najveći udio među ovim osobama čine osobe iz ruralnih područja, sa procentom od 67%. Drugi najveći udio među ovim osobama čine osobe starosti između 18 i 35 godina, sa procentom od 64%.

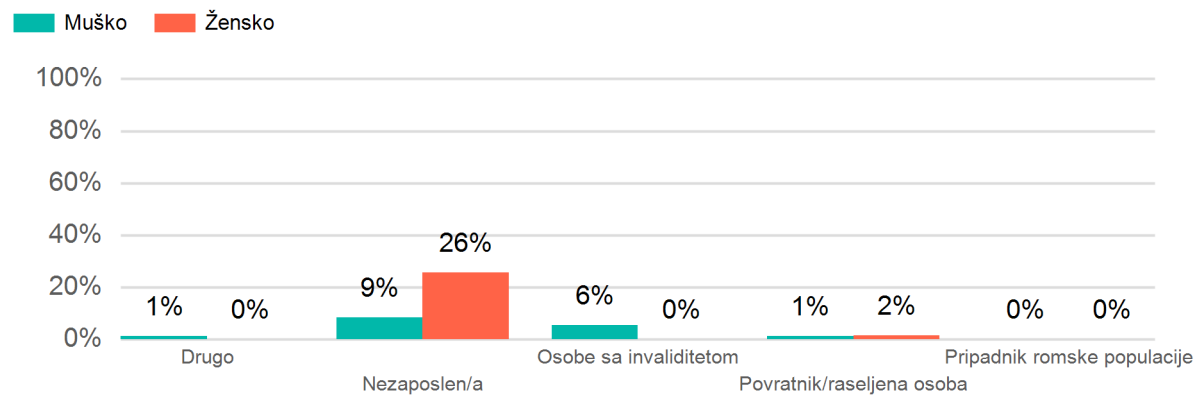
U 22% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su osobe sa invaliditetom. Najveći udio među ovim osobama čine osobe iz ruralnih područja, sa procentom od 192%. Drugi najveći udio među ovim osobama čine osobe starosti između 18 i 35 godina, sa procentom od 184%.

U 7% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su povratnici/raseljena lica. Najveći udio među ovim osobama čine osobe iz ruralnih područja, sa procentom od 625%. Drugi najveći udio među ovim osobama čine osobe starosti između 18 i 35 godina, sa procentom od 600%.

U 0% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su romske nacionalnosti. Najveći udio među ovim osobama čine osobe muškog pola, sa procentom od 0%. Drugi najveći udio među ovim osobama čine osobe ženskog pola, sa procentom od 0%.

U 5% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su . Najveći udio među ovim osobama čine osobe iz ruralnih područja, sa procentom od 833%. Drugi najveći udio među ovim osobama čine osobe starosti između 18 i 35 godina, sa procentom od 800%.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate?' – po polu ispitanika



## Struktura nezaposlenih osoba koje su učestvovalе u anketi

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje Ako nezaposlen?



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje Ako nezaposlen? – ukupno i po polu ispitanika

