

Na osnovu člana 8. stav 3. tačka 27. Zakona o principima lokalne samouprave u Federaciji Bosne i Hercegovine («Službene novine F BiH», broj: 49/06 i 51/09) i člana 17. stav. 2. Statuta Općine Doboj Istok («Službene novine općine Doboj Istok», broj: 05/08), Općinsko vijeće Općine Doboj Istok na 24. redovnoj sjednici održanoj dana 23.02.2023. godine, d o n o s i:

**ODLUKU**  
**o ispitivanju zadovoljstva građana radom**  
**Općinske uprave i Općinskog vijeća općine Doboj Istok**

**Član 1**

Ovom odlukom utvrđuje se obaveza ispitivanja zadovoljstva građana i građanki radom Općinske uprave općine Doboj Istok (u daljem tekstu: Općinske uprave) i Općinskog vijeća općine Doboj Istok (u daljem tekstu: Općinskog vijeće), s ciljem unapređenja komunikacije sa građanima i građankama, prikupljanja informacija o zadovoljstvu građana i građanki vršenjem poslova iz nadležnosti Općinske uprave i Općinskog vijeća i unapređenja kvaliteta usluga i dvosmjerne komunikacije sa građanima.

**Član 2.**

Ispitivanje zadovoljstva građana i građanki radom Općinske uprave i Općinskog vijeća vrši se najmanje jednom godišnje i to u drugoj polovini kalendarske godine, putem ankete.

Aktivnosti ispitivanja zadovoljstva građana i građanki radom Općinske uprave i Općinskog vijeća će se realizirati kroz dva neovisna procesa i to kroz:

- a) Ispitivanje zadovoljstva građana radom Općinske uprave
- b) Ispitivanje zadovoljstva građana radom Općinskog vijeća

Sastavni dio ove odluke je :

- a) Obrazac ankete zadovoljstva građana i građanki radom Općinske uprave, sa definiranim anketnim pitanjima. (anketni listić)
- b) Obrazac ankete zadovoljstva građana i građanki radom Općinskog vijeća, sa definiranim anketnim pitanjima. (anketni listić)



### Član 3.

Za sprovođenje ove odluke, utvrđivanje metodologije, sadržaja anketnih listića, propisivanje uslova i osnovnih elemenata javnog poziva za angažovanje lica koja će vršiti usluge anketiranja, sprovođenje ankete i pripremu izvještaja o rezultatima, zadužuje se Općinska služba za društvene djelatnosti, branilačko-invalidsku zaštitu i opću upravu i Sekretar Općinskog vijeća.

### Član 4.

Izvještaj sa rezultatima anketa, komparativnom analizom sa prethodnim anketnim ciklusima i zaključcima i preporukama za postupanje razmatra Općinsko vijeće Doboj Istok i objavljuje se na zvaničnoj internet stranici Općine Doboj Istok i to posebno za Anketiranje građana i građanki o zadovoljstvu radom Općinske uprave i posebno za Anektiranje građana i građanki o zadovoljstvu radom Općinskog vijeća.

### Član 5.

Općinsko vijeće Doboj Istok zadužuje nadležne organizacione jedinice Općinske uprave i sekretara Općinskog vijeća za postupanje po zaključcima i preporukama utvrđenim u izvještaju o rezultatima anketa i redovno prati izvještaj o realizaciji zaključaka i preporuka utvrđenih u izvještaju o rezultatima anketa.

### Član 6.

Za sprovođenje ove odluke biće obezbijeđena finansijska sredstva u budžetu općine.

### Član 7.

Danom stupanja ove Odluke prestaje da važi Odluka o sprovođenju ankete o zadovoljstvu građana broj 02-34-319/22 od 24.02.2022.godine.

### Član 8.

Ova Odluka stupa na snagu osmog dana od dana donošenja, a objavit će se u «Službenim novinama općine Doboj Istok».

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
TUZLANSKI KANTON  
OPĆINA DOBOJ ISTOK  
OPĆINSKO VIJEĆE

Broj: 02-04- 360/23

Datum: 23.02.2023. godine



PREDSJEDAVAJUĆI  
OPĆINSKO VIJEĆE  
Nusret Dautović