



Općina Doboj Istok

**SAOPŠTENJE O ISTRAŽIVANJU PRIUŠTIVOSTI VODNIH USLUGA U
OPĆINI DOBOJ ISTOK**

Doboj Istok, 2024. godine

1. UVOD

Doboj Istok je, u saradnji sa Javnim komunalnim preduzećem „Čisto“ d.o.o.Doboj Istok, u sklopu MEG projekta, a prema Odluci o sprovođenju ankete priuštivosti vodnih usluga u općini Doboj Istok (Odluka broj 01-04-25-123/23 od 30.11.2023 g.), Rješenju o imenovanju Tima za implementaciju ankete priuštivosti vodnih usluga na području Općine Doboj Istok (Rješenje broj: 01-04-19-35/23 od 06.12.2023 g.) i Rješenju o imenovanju osoba za sprovođenje anketiranja (Rješenje broj: 01-04-19-34/23 od 06.12.2023 g.), izvršio istraživanje u vidu anketiranja korisnika vodnih usluga. Anketiranje je izvršeno na reprezentativnom uzorku od 301 korisnika.

Cilj istraživanja je procjena učešća rashoda vodnih usluga, koje obuhvataju vodosnabdijevanje i odvodnju otpadnih voda, u ukupnim rashodima domaćinstva. Granica pristupačnosti postavljena je na 4% ukupnih rashoda.

Prema metodologiji definisanoj od strane UNDP-a, a na osnovu ukupne veličine populacije korisnika vodnih usluga u općini Doboj Istok, određena je veličina neto uzorka za anketiranje od 161 korisnika. Po određivanju veličine uzorka, Tim za provođenje istraživanja izvršilo je anketiranje korisnika metodom „lice u lice“ na sljedećim lokacijama:

- MZ Klokočnica_
- MZ Brijesnica Velika
- MZ Stanić Rijeka
- MZ Lukavica Rijeka
- MZ Brijesnica Mala

Anketiranje je vršeno u periodu od 01.12.2023 do 13.01.2024 godine, a tokom anketiranja prikupljeni podaci su unošeni u Excel alat za sumiranje i analizu podataka.

2. REZULTATI ISTRAŽIVANJA

S obzirom na to da je anketiranjem dostignut, pa čak i premašen predviđeni neto uzorak, podatke smatramo statistički relevantnim i sa 95% sigurnosti možemo tvrditi sljedeće informacije dobijene obradom i analizom podataka.

2.1. Broj anketiranih sistematizovanih po naseljima

Tabela 1 Broj anketiranih sistematizovan po naseljima izražen nominalno i procentualno

Ukupan broj anketiranih po naseljima		
Naselja	Broj domaćinstava	Procenat
STANIĆ RIJEKA	54	17,94%
LUKAVICA RIJEKA	42	13,95%
BRIJESNICA VELIKA	77	25,58%
BRIJESNICA MALA	1	0,33%
KLOKOTNICA	127	42,19%
Ukupno	301	100,00%

Iz prethodne tabele se vidi da je ukupan broj anketiranih domaćinstava 301. Najveći broj anketiranih je u naselja Klokotnica – 127 domaćinstva, što predstavlja 42,19% ukupno anketiranih. Nakon toga Brijesnica Velika, gdje je anketirano 77 domaćinstva, što čini 25,58% ukupnog uzorka, te Stanić Rijeka sa 54 anketirana domaćinstava, što predstavlja 17,94% ukupno anketiranih i Lukavica Rijeka sa 42 anketirana, što predstavlja 13,95%. Najmanje anketiranih je u naselju Brijesnica Mala gdje je anketirano 1 domaćinstvo.

Ovi podaci ukazuju na to da je anketiranje bilo zastupljeno u svim navedenim naseljima, s tim da je najviše anketirano u najvećim gradskim naseljima.

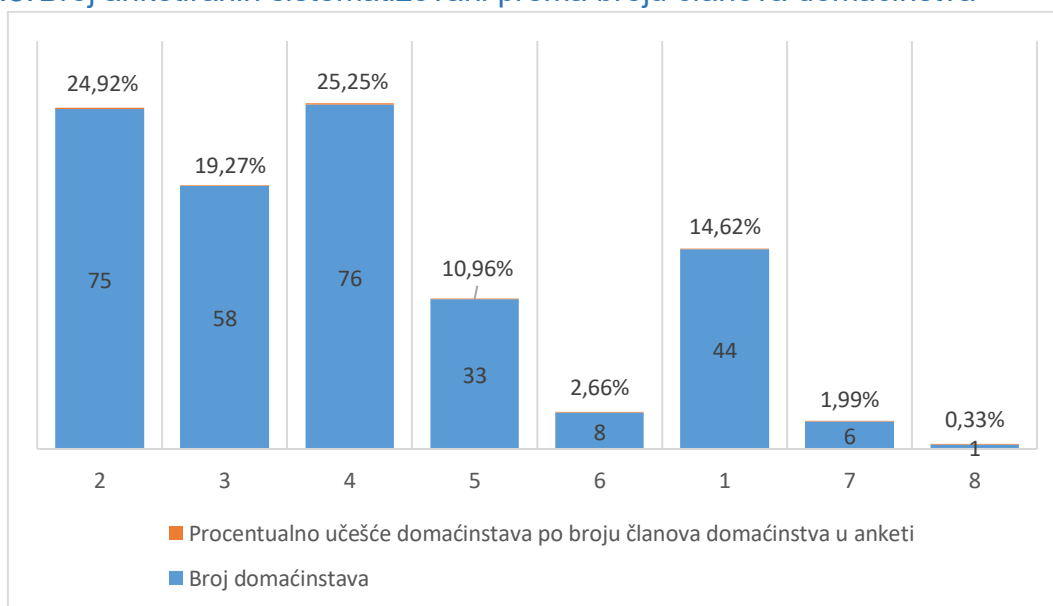
2.2. Broj anketiranih sistematizovani prema tipu domaćinstva



Grafikon 1: Broj anketiranih sistematizovan prema tipu domaćinstva izražen nominalno i procentualno

Iz prethodnog grafikona se vidi da je od ukupnog broja anketiranih, 301 korisnik sa individualnim vodomjerom, što čini 100% anketiranih. Veliku razliku između broja anketiranih domaćinstava sa zajedničkim i individualnim vodomjerom možemo objasniti trendom sve većeg uvođenja individualnih vodomjera i podatkom da je u općini Doboj Istok postoje dvije stambene zgrade u kojima su smještene izbjegla lica.

2.3. Broj anketiranih sistematizovani prema broju članova domaćinstva



Grafikon 2: Broj anketiranih sistematizovan prema broju članova domaćinstva izražen nominalno i procentualno

Na Grafikonu 2 prikazan je broj anketiranih domaćinstava prema broju članova tih domaćinstava. Najviše je anketirano domaćinstava sa 4 člana, ukupno 76 domaćinstava, što čini 25,25% ukupno anketiranih. Približan broj anketiranih domaćinstava je i sa 2 člana –75 što čini 24,92% anketiranih, a nakon toga znatno se ističe i broj anketiranih domaćinstava sa 3 člana. Takvih je 58, odnosno 19,27% uzorka. Najmanje je anketirano domaćinstava sa 8 i više članova, tj. samo 1 takvo domaćinstvo koje uzima učešće manje od 1% ukupno anketiranih. Može se primijetiti i da je značajno veliki broj domaćinstava sa jednim članom, kojih je anketirano 44 što je približno zbiru anketiranih sa 5, 6, 7 i 8 članova domaćinstva.

2.4. Struktura ukupnih rashoda, rashoda za vodu i kanalizaciju

Tabela 2: Struktura ukupnih rashoda, rashoda za vodu i kanalizaciju (nominalno i procentualno)

Struktura ukupnih rashoda, rashoda za vodu i kanalizaciju (nominalno i procentualno)					
	BROJ DOMAĆINSTAVA	VALIDNI MJESEČNI RASHOD	VALIDNI MJESEČNI RASHOD(%)	PROSJEČNI MJESEČNI RAČUN ZA VODU I KANALIZACIJU	PROSJEČNI MJESEČNI RAČUN ZA VODU I KANALIZACIJU(%)
1	44	36.662,79	7,13%	475,79	10,88%
2	75	94.641,35	18,40%	872,35	19,95%
3	58	88.618,62	17,23%	859,62	19,66%
4	76	150.820,07	29,33%	1.200,07	27,45%
5	33	110.140,64	21,42%	624,64	14,29%
6	8	15.228,57	2,96%	199,57	4,57%
7	6	15.740,91	3,06%	116,91	2,67%
8	1	2.409,69	0,47%	22,69	0,52%
Ukupno	301	514.262,63	100,00%	4.371,63	100,00%

S obzirom na to da je anketiranjem vršena klasifikacija domaćinstava prema broju članova, prethodna tabela prikazuje rashode domaćinstava prema svim osnovama u zavisnosti od broja članova, te rashode domaćinstava za vodu i kanalizaciju.

Ukupni rashodi za sva anketirana domaćinstva prema samostalnoj procjeni članova domaćinstva iznose 514.262,63KM. Ukoliko posmatramo, domaćinstva prema broju članova, najveći zbir ukupnih rashoda imaju domaćinstva sa 4, a najmanji sa 8 članova.

Ukupni rashodi za vodu i kanalizaciju grupe anketiranih domaćinstava iznose 1.200,07 KM, od čega najveći dio pripada domaćinstvima sa 4 člana, odnosno

27,45%, što je u nominalnom iznosu 1.200,07 KM. Najmanje učešće imaju domaćinstva sa 8 članova koje iznosi 0,52%, odnosno 22,69 KM.

2.5. Prosječnoj priuštivosti rashoda za vodu i kanalizaciju u odnosu na ukupne rashode

Jedan od osnovnih pokazatelja u ovom istraživanju jeste omjer priuštivosti vodnih usluga, odnosno usluga vodosnabdijevanja i odvoda otpadnih voda. Priuštivost je mjerena odnosom između ukupnih rashoda za vodu i kanalizaciju određenog domaćinstva i ukupnih rashoda tog domaćinstva po svim osnovama. Prag priuštivosti postavljen je na 4%, što znači da u jednom domaćinstvu troškovi za vodu i kanalizaciju ne bi trebalo da prelaze 4% ukupnih troškova tog domaćinstva.

Tabela 3: Priuštivost domaćinstva izražena nominalno i procentualno

Priuštivost domaćinstva	Priuštivost domaćinstva brojčano	Procenat
PRIHVATLJIV	292	97,01%
NEPRIHVATLJIV	9	2,99%

S obzirom na to da je prag priuštivosti 4%, sva domaćinstva čiji rashodi za vodu i kanalizaciju ne prelaze 4% ukupnih prihoda klasifikovani su kao „prihvatljivi“ dok oni čiji su rashodi za vodu i kanalizaciju veći od 4% ukupnih prihoda klasifikovani su kao „neprihvatljivi“.

Iz Tabele 3 se vidi da je od ukupnog broja anketiranih domaćinstava 292 prihvatljivo, što čini 97,01% anketiranih, a 9 neprihvatljivo, odnosno 2,99%.

Tabela 4: Omjer priuštivosti rashoda za vodu i kanalizaciju u odnosu na ukupne rashode prema broju članova domaćinstva

Ime naselja	Omjer priuštivosti(Index) Odnos rashodi za vodu i kanalizaciju/ ukupni rashodi (0)<4 ; (1)>=4	Prihvatljivost	Vrsta domaćinstva(broj članova)	Broj domaćinstva
STANIĆ RIJEKA	0,814463964	PRIHVATLJIV	7	1
	0,847378022	PRIHVATLJIV	2	1
	1,413484171	PRIHVATLJIV	3	1
	0,881021478	PRIHVATLJIV	3	1
	0,996165421	PRIHVATLJIV	2	1
	0,580609242	PRIHVATLJIV	5	1
	0,157649967	PRIHVATLJIV	4	1
	0,873621348	PRIHVATLJIV	4	1
	0,770783611	PRIHVATLJIV	2	1
	0,933724332	PRIHVATLJIV	4	1
	1,726269687	PRIHVATLJIV	3	1
	0,729526263	PRIHVATLJIV	4	1

	0,529987186	PRIHVATLJIV	2	1
	0,520895128	PRIHVATLJIV	1	1
	0,945456671	PRIHVATLJIV	3	1
	1,092263256	PRIHVATLJIV	4	1
	1,040405335	PRIHVATLJIV	3	1
	0,802630714	PRIHVATLJIV	2	1
	0,557239366	PRIHVATLJIV	6	1
	0,963905448	PRIHVATLJIV	5	1
	1,428049824	PRIHVATLJIV	4	1
	1,138864588	PRIHVATLJIV	4	1
	0,858316278	PRIHVATLJIV	3	1
	1,63656919	PRIHVATLJIV	4	1
	0,845326642	PRIHVATLJIV	6	1
	1,244154836	PRIHVATLJIV	5	1
	0,237691258	PRIHVATLJIV	4	1
	0,467535637	PRIHVATLJIV	2	1
	0,232956048	PRIHVATLJIV	5	1
	0,28240925	PRIHVATLJIV	2	1
	1,358902294	PRIHVATLJIV	5	1
	1,026721841	PRIHVATLJIV	4	1
	0,18181621	PRIHVATLJIV	4	1
	1,463428312	PRIHVATLJIV	1	1
	1,4518177	PRIHVATLJIV	2	1
	2,838056892	PRIHVATLJIV	3	1
	1,275815085	PRIHVATLJIV	1	1
	1,539632164	PRIHVATLJIV	5	1
	2,677464768	PRIHVATLJIV	3	1
	2,531435518	PRIHVATLJIV	3	1
	0,778511101	PRIHVATLJIV	2	1
	1,756638277	PRIHVATLJIV	3	1
	1,316635808	PRIHVATLJIV	2	1
	5,614479603	NEPRIHVATLJIV	4	1
	0,252044648	PRIHVATLJIV	2	1
	0,846237134	PRIHVATLJIV	4	1
	1,819472812	PRIHVATLJIV	3	1
	0,122656387	PRIHVATLJIV	3	1
	0,845747816	PRIHVATLJIV	5	1
	2,104636447	PRIHVATLJIV	2	1
	4,224195724	NEPRIHVATLJIV	2	1
	2,028355919	PRIHVATLJIV	5	1
	2,181977663	PRIHVATLJIV	4	1
	1,068835954	PRIHVATLJIV	3	1
LUKAVICA RIJEKA	1,687396264	PRIHVATLJIV	5	1
	1,085671522	PRIHVATLJIV	4	1
	0,524855047	PRIHVATLJIV	2	1
	1,000893791	PRIHVATLJIV	4	1

	0,713345244	PRIHVATLJIV	2	1
	0,323000942	PRIHVATLJIV	2	1
	1,191056316	PRIHVATLJIV	5	1
	1,831632817	PRIHVATLJIV	1	1
	0,813040394	PRIHVATLJIV	4	1
	1,637712181	PRIHVATLJIV	2	1
	0,883786239	PRIHVATLJIV	4	1
	0,765125163	PRIHVATLJIV	5	1
	2,982779898	PRIHVATLJIV	5	1
	1,533871043	PRIHVATLJIV	3	1
	0,151722578	PRIHVATLJIV	4	1
	0,605465617	PRIHVATLJIV	4	1
	4,40712138	NEPRIHVATLJIV	1	1
	0,904139132	PRIHVATLJIV	5	1
	0,838796381	PRIHVATLJIV	7	1
	0,564336198	PRIHVATLJIV	3	1
	0,721206097	PRIHVATLJIV	4	1
	0,122328245	PRIHVATLJIV	5	1
	0,932497798	PRIHVATLJIV	4	1
	1,043937947	PRIHVATLJIV	3	1
	0,907803646	PRIHVATLJIV	2	1
	0,303489164	PRIHVATLJIV	2	1
	0,296391076	PRIHVATLJIV	2	1
	1,252136212	PRIHVATLJIV	2	1
	0,691465229	PRIHVATLJIV	4	1
	0,51186859	PRIHVATLJIV	2	1
	0,762022461	PRIHVATLJIV	5	1
	0,85635975	PRIHVATLJIV	3	1
	0,99009901	PRIHVATLJIV	1	1
	0,927945938	PRIHVATLJIV	4	1
	1,593040234	PRIHVATLJIV	3	1
	0,984363612	PRIHVATLJIV	2	1
	0,429513461	PRIHVATLJIV	6	1
	0,277437991	PRIHVATLJIV	4	1
	0,726731237	PRIHVATLJIV	5	1
	0,803665875	PRIHVATLJIV	5	1
	0,761415446	PRIHVATLJIV	4	1
	0,612199572	PRIHVATLJIV	4	1
BRIJESNICA VELIKA	1,602247161	PRIHVATLJIV	4	1
	1,297107457	PRIHVATLJIV	4	1
	0,186404501	PRIHVATLJIV	2	1
	1,144451107	PRIHVATLJIV	2	1
	1,693751304	PRIHVATLJIV	4	1
	0,683086761	PRIHVATLJIV	2	1
	0,992864525	PRIHVATLJIV	2	1
	1,52453125	PRIHVATLJIV	2	1

	0,839891285	PRIHVATLJIV	1	1
	1,500010571	PRIHVATLJIV	1	1
	0,405748145	PRIHVATLJIV	4	1
	1,811829432	PRIHVATLJIV	4	1
	0,349015036	PRIHVATLJIV	4	1
	3,202456003	PRIHVATLJIV	3	1
	0,632025745	PRIHVATLJIV	4	1
	1,1207131	PRIHVATLJIV	3	1
	0,309436229	PRIHVATLJIV	5	1
	0,939477589	PRIHVATLJIV	3	1
	0,162884102	PRIHVATLJIV	4	1
	0,106262017	PRIHVATLJIV	2	1
	0,972628287	PRIHVATLJIV	3	1
	0,901535616	PRIHVATLJIV	1	1
	0,62096389	PRIHVATLJIV	4	1
	1,050657873	PRIHVATLJIV	3	1
	0,193802471	PRIHVATLJIV	4	1
	1,003607657	PRIHVATLJIV	2	1
	3,00957365	PRIHVATLJIV	2	1
	0,682338668	PRIHVATLJIV	2	1
	2,242555771	PRIHVATLJIV	6	1
	0,138627003	PRIHVATLJIV	3	1
	3,486776742	PRIHVATLJIV	3	1
	1,236207993	PRIHVATLJIV	3	1
	4,608755128	NEPRIHVATLJIV	1	1
	1,162908581	PRIHVATLJIV	2	1
	0,818338545	PRIHVATLJIV	3	1
	0,941614897	PRIHVATLJIV	8	1
	1,59036156	PRIHVATLJIV	4	1
	0,149850187	PRIHVATLJIV	2	1
	0,61992495	PRIHVATLJIV	3	1
	0,510115259	PRIHVATLJIV	4	1
	0,647648914	PRIHVATLJIV	7	1
	1,823368508	PRIHVATLJIV	5	1
	1,153416842	PRIHVATLJIV	2	1
	0,848324154	PRIHVATLJIV	6	1
	0,721298395	PRIHVATLJIV	4	1
	0,873813774	PRIHVATLJIV	1	1
	0,461665998	PRIHVATLJIV	2	1
	0,563498118	PRIHVATLJIV	5	1
	1,75480129	PRIHVATLJIV	1	1
	0,327273691	PRIHVATLJIV	4	1
	1,528660827	PRIHVATLJIV	4	1
	0,934713305	PRIHVATLJIV	2	1
	0,179875922	PRIHVATLJIV	5	1
	0,274355265	PRIHVATLJIV	4	1

	1,011480941	PRIHVATLJIV	4	1
	2,022743857	PRIHVATLJIV	5	1
	2,373580137	PRIHVATLJIV	5	1
	1,648185525	PRIHVATLJIV	4	1
	0,805844957	PRIHVATLJIV	3	1
	0,056437057	PRIHVATLJIV	5	1
	0,714919806	PRIHVATLJIV	3	1
	1,038255761	PRIHVATLJIV	4	1
	1,088989922	PRIHVATLJIV	4	1
	1,252940027	PRIHVATLJIV	5	1
	0,420985665	PRIHVATLJIV	2	1
	0,921231171	PRIHVATLJIV	4	1
	1,667550985	PRIHVATLJIV	2	1
	1,365224055	PRIHVATLJIV	1	1
	0,673166372	PRIHVATLJIV	4	1
	0,130483114	PRIHVATLJIV	3	1
	0,518117316	PRIHVATLJIV	3	1
	0,607750138	PRIHVATLJIV	3	1
	1,144484805	PRIHVATLJIV	4	1
	0,157948924	PRIHVATLJIV	4	1
	2,338118863	PRIHVATLJIV	4	1
	0,076537121	PRIHVATLJIV	4	1
	0,372033335	PRIHVATLJIV	3	1
BRIJESNICA MALA	0,278061649	PRIHVATLJIV	4	1
KLOKOTNICA	9,190890837	NEPRIHVATLJIV	1	1
	0,159986688	PRIHVATLJIV	7	1
	1,881059828	PRIHVATLJIV	7	1
	0,35739685	PRIHVATLJIV	2	1
	0,015893427	PRIHVATLJIV	3	1
	1,682433869	PRIHVATLJIV	2	1
	0,323488415	PRIHVATLJIV	3	1
	1,907043726	PRIHVATLJIV	2	1
	1,247398192	PRIHVATLJIV	2	1
	0,926154031	PRIHVATLJIV	2	1
	0,274402195	PRIHVATLJIV	2	1
	0,784179553	PRIHVATLJIV	2	1
	0,522503785	PRIHVATLJIV	2	1
	0,754402591	PRIHVATLJIV	5	1
	1,489668429	PRIHVATLJIV	2	1
	1,077890342	PRIHVATLJIV	4	1
	1,685140668	PRIHVATLJIV	1	1
	0,922210813	PRIHVATLJIV	3	1
	0,221036542	PRIHVATLJIV	1	1
	0,959476788	PRIHVATLJIV	4	1
	1,122437253	PRIHVATLJIV	3	1
	1,147184713	PRIHVATLJIV	4	1

	0,878129765	PRIHVATLJIV	1	1
	1,854356162	PRIHVATLJIV	1	1
	0,044032079	PRIHVATLJIV	5	1
	0,903015614	PRIHVATLJIV	3	1
	0,304498379	PRIHVATLJIV	3	1
	0,149897519	PRIHVATLJIV	3	1
	0,538794604	PRIHVATLJIV	2	1
	0,858602412	PRIHVATLJIV	4	1
	0,222530015	PRIHVATLJIV	2	1
	0,591503175	PRIHVATLJIV	3	1
	0,099880156	PRIHVATLJIV	3	1
	1,616683843	PRIHVATLJIV	2	1
	2,500545706	PRIHVATLJIV	1	1
	0,882258849	PRIHVATLJIV	1	1
	0,208577012	PRIHVATLJIV	2	1
	0,598661869	PRIHVATLJIV	2	1
	2,052977816	PRIHVATLJIV	1	1
	0,396463186	PRIHVATLJIV	2	1
	0,139215925	PRIHVATLJIV	2	1
	2,632308493	PRIHVATLJIV	6	1
	0,78923067	PRIHVATLJIV	4	1
	0,215874963	PRIHVATLJIV	1	1
	0,276150176	PRIHVATLJIV	4	1
	0,542840516	PRIHVATLJIV	4	1
	0,453956269	PRIHVATLJIV	3	1
	0,626375876	PRIHVATLJIV	1	1
	0,691830281	PRIHVATLJIV	3	1
	1,170448947	PRIHVATLJIV	5	1
	0,235191161	PRIHVATLJIV	1	1
	0,743897268	PRIHVATLJIV	1	1
	1,082106985	PRIHVATLJIV	3	1
	0,673012945	PRIHVATLJIV	4	1
	0,064382391	PRIHVATLJIV	4	1
	0,786034453	PRIHVATLJIV	1	1
	1,212200088	PRIHVATLJIV	5	1
	0,9245494	PRIHVATLJIV	2	1
	0,469104071	PRIHVATLJIV	3	1
	0,565947538	PRIHVATLJIV	4	1
	4,273006667	NEPRIHVATLJIV	2	1
	0,594781832	PRIHVATLJIV	2	1
	0,625465818	PRIHVATLJIV	1	1
	0,114359333	PRIHVATLJIV	4	1
	0,778924742	PRIHVATLJIV	2	1
	0,593236862	PRIHVATLJIV	3	1
	4,845290998	NEPRIHVATLJIV	2	1
	0,204651163	PRIHVATLJIV	2	1

	0,450675961	PRIHVATLJIV	5	1
	2,291591483	PRIHVATLJIV	1	1
	1,055998728	PRIHVATLJIV	1	1
	0,376161624	PRIHVATLJIV	2	1
	0,614862716	PRIHVATLJIV	5	1
	0,237707415	PRIHVATLJIV	5	1
	0,817976191	PRIHVATLJIV	1	1
	0,472500424	PRIHVATLJIV	1	1
	0,542082055	PRIHVATLJIV	3	1
	1,990382058	PRIHVATLJIV	2	1
	0,590467882	PRIHVATLJIV	2	1
	0,943691856	PRIHVATLJIV	2	1
	1,674412892	PRIHVATLJIV	2	1
	1,296766273	PRIHVATLJIV	4	1
	1,984511133	PRIHVATLJIV	2	1
	0,698013795	PRIHVATLJIV	2	1
	0,531686328	PRIHVATLJIV	2	1
	2,107332991	PRIHVATLJIV	2	1
	0,862656874	PRIHVATLJIV	4	1
	5,472511406	NEPRIHVATLJIV	3	1
	0,31523723	PRIHVATLJIV	4	1
	0,843061609	PRIHVATLJIV	4	1
	1,13148915	PRIHVATLJIV	1	1
	1,168210051	PRIHVATLJIV	4	1
	1,042954438	PRIHVATLJIV	3	1
	1,699116699	PRIHVATLJIV	4	1
	1,275350461	PRIHVATLJIV	4	1
	0,412459176	PRIHVATLJIV	1	1
	0,799543669	PRIHVATLJIV	2	1
	1,372472139	PRIHVATLJIV	5	1
	1,368839107	PRIHVATLJIV	1	1
	4,835114152	NEPRIHVATLJIV	1	1
	1,696140915	PRIHVATLJIV	2	1
	0,184750633	PRIHVATLJIV	4	1
	1,531728665	PRIHVATLJIV	1	1
	1,178126427	PRIHVATLJIV	3	1
	1,947967055	PRIHVATLJIV	1	1
	2,316028047	PRIHVATLJIV	3	1
	1,031842894	PRIHVATLJIV	4	1
	1,077624778	PRIHVATLJIV	3	1
	2,873513457	PRIHVATLJIV	3	1
	1,494606526	PRIHVATLJIV	4	1
	2,93942432	PRIHVATLJIV	6	1
	0,465896171	PRIHVATLJIV	1	1
	0,808848849	PRIHVATLJIV	1	1
	0,645195193	PRIHVATLJIV	2	1

	1,19408184	PRIHVATLJIV	2	1
	0,488520564	PRIHVATLJIV	3	1
	0,15250931	PRIHVATLJIV	3	1
	2,233696707	PRIHVATLJIV	6	1
	2,885181648	PRIHVATLJIV	1	1
	0,998138843	PRIHVATLJIV	7	1
	1,618186338	PRIHVATLJIV	3	1
	0,948940969	PRIHVATLJIV	2	1
	1,175144692	PRIHVATLJIV	4	1
	0,778384717	PRIHVATLJIV	1	1
	1,292647302	PRIHVATLJIV	1	1
	1,80503527	PRIHVATLJIV	1	1
	1,357980917	PRIHVATLJIV	1	1
Ukupno				301
Ime naselja	Omjer priuštivosti(Index) Odnos rashodi za vodu I kanalizaciju/ ukupni rashodi (0)<4 ; (1)>=4	Prihvatljivost	Vrsta domaćinstva(broj članova)	Broj domaćinstva

Iz ove tabele možemo konstatovati da je omjer priuštivosti (index) **Odnos rashodi za vodu I kanalizaciju/ ukupni rashodi (0)<4 ; (1)>=4 nepovoljan u :**

-MZ Stanić Rijeci u dva domaćinstva sa indexom 5,61 i 4,22

- u MZ Lukavica Rijeci u jednom domaćinstvu sa indexom 4,407

- u MZ Brijesnica Velika u jednom domaćinstvu sa indexom 4,608

. u MZ Klokočnica u 5 domaćinstava sa indexom 9,19, 4,27, 4,84, 5,47, 4,83

Ostala domaćinstva imaju prihvatljiv index. Prema našim saznanjima u ovim domaćinstvima sa nepovoljnim indexom priuštivosti radi se o kvarovima na mreži ili pored vode za piće koriste vodu za navodnjavanje ili privredne djelatnosti.

Tabela 5: Prosječna priuštivost domaćinstava

Prihvatljivost po domaćinstvima (po šifri potrošača)			
Prihvatljivost	Jedinstvena šifra potrošača	Prosječni mjesečni račun za ViK	omjer priuštivosti
Ukupno		4.371,63	1,12

Obradom ankete i sumiranjem podataka utvrđeno je da je prosječna priuštivost anketiranih domaćinstava 1,12, što znači da ukupno gledano rashodi za vodu i kanalizaciju u prosjeku učestvuju 1,12% u ukupnim rashodima.

Tabela 6 Ukupna prihvatljivost

UKUPNA PRIHVATLJIVOST		
Prihvatljivost	Prihvatljivost	Procenat prihvatljivih
NEPRIHVATLJIV	706	70,74%
PRIHVATLJIV	292	29,26%
Ukupno	998	100,00%

Iz ove tabele možemo konstatovati da je ukupna prihvatljivost na zavidnom nivou i da treba pratiti i dalje stanje rashoda na void.

2.6. Ocjena zadovoljstva korisnika

Prilikom prikupljanja podataka ocjenjeno je i zadovoljstvo korisnika uslugama vodosnabdijevanja i kanalizacije kao i cijenama istih.

Tabela 7: Ocjene zadovoljstva korisnika

Zadovoljstvo uslugama vodosnabdijevanja	Zadovoljstvo uslugama kanalizacije	Zadovoljstvo cijenama vodosnabdijevanja	Zadovoljstvo cijenama kanalizacije
4,24	4,05	4,17	4,00

Tabela 7 prikazuje sumirane podatke prikupljene anketiranjem. Prema tim podacima zadovoljstvo korisnika uslugama vodosnabdijevanja je 4,24, dok je uslugama kanalizacije nešto niža i iznosi 4,05. Za razliku od zadovoljstva uslugama, zadovoljstvo cijenama vodosnabdijevanja i kanalizacije je nešto niža i ista iznosi 4,17 za cijene vodosnabdijevanja, a 4,00 za cijenu kanalizacije.

Na osnovu toga možemo zaključiti da su korisnici zadovoljniji uslugama nego cijenama vodosnabdijevanja i kanalizacije.